



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 10081 PE TAMYRES PERERIRA LEITE

CNPJ CPF
08955603000159

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
04/03/2020 PJ Operadora SAD168606150177 23/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RECIFE PE 1.226 142

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 19/11/2022 R\$ 301,95

Data início Data final Tempo finalização
23/05/2023 06/06/2023 14 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Encaminhado via whatsapp 81) 999794284 , as 13:00 , aguardando retorno

2º contato Data

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp 06/06/2023 às 09:03), para confirmar às saídas das prestadoras, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Em Resposta , via whats app , em 06/06/2023 às 09:39, profissional confirma saída das prestadoras :TAMYRES PERERIRA LEITE CRO 10081/PE; MANUELLA VIEIRA DE ARAUJO CRO 10526/PE e ANDREZA FERNANDA BARROS BARBOSA CRO 10741/PE, informa não possuir o contat telefônico delas. O motivo para a saída das referidas , estão atendendo em outra clínica.

4º contato Data

Obs.:
Não as localizei via google/rede social
Registrado Protocolo de desligamento 40641420230606000112

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

profissional confirma saída das prestadoras :TAMYRES PERERIRA LEITE CRO 10081/PE; MANUELLA VIEIRA DE ARAUJO CRO 10526/PE e ANDREZA FERNANDA BARROS BARBOSA CRO 10741/PE, informa não possuir o contat telefônico delas. O motivo para a saída das referidas , estão atendendo em outra clínica.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes