



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra Marquim			Data		
			05/05/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	72566	SP	JULIANA FERREIRA DE TOLEDO		
CNPJ		CPF			
		26459145865			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
20/03/2024	F	Operadora	SAD174051033520		25/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	LENCOIS PAULISTA	184		5	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/04/2025	05/05/2025	12 dia(s)			
1º contato		Data	23/04/2025		
Obs.:					
[17:20, 23/04/2025] Dra Julianà Toledo: Obrigada! Não atendo mais convênio [17:22, 23/04/2025] Retenção Odontolife: Doutora o motivo do meu contato é justamente para a verificação, não á nenhuma possibilidade de se manter conosco [18:07, 23/04/2025] Dra Julianà Toledo: Não querida!					
2º contato		Data	23/04/2025		
Obs.:					
[18:08, 23/04/2025] Dra Julianà Toledo: Minha agenda apertou e não atendo mais convênio [18:08, 23/04/2025] Dra Julianà Toledo: Estou com outro foco [18:08, 23/04/2025] Dra Julianà Toledo: \$\$\$ [18:08, 23/04/2025] Dra Julianà Toledo: Obrigada					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☐ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	1
	Dentística	1
3	Endodontia	1
	Ortodontia	1
	Radiologia	1

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☒ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutora esta apenas atendendo particular

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grosseiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☒ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Público | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro