



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

21/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44389

RJ

LUCAS OLIVEIRA CHAGAS

CNPJ

CPF

26649693000131

15122052735

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2020

J

Operadora

SAD171408647728

25/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

CAMPOS DOS GOYTACAZES

340

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

05/03/2024

R\$ 56,96

Data início

Data final

Tempo finalização

25/04/2024

21/06/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[17:02, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:03, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. LUCAS OLIVEIRA CHAGAS CRO: RJ - 44389, Meu contato seria referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação? Quais seriam os motivos ou insatisfações?[17:04, 29/04/2024] +55 22 98858-4534: Boa tarde[17:04, 29/04/2024] +55 22 98858-4534: O motivo do descredenciamento é em relação aos valores que estão bem abaixo[17:05, 29/04/2024] +55 22 98858-4534: Eu solicitei um reajuste, mas não tive retorno

2º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[10:12, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. possui direito de REAJUSTE DE TABELA, podemos realizar um retroativo conforme cálculo IPCA, desde 2022, visto que foi o ultimo reajuste do mesmo.[10:13, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Só precisamos da sua permissão, para encaminhar para análise.[10:19, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. atende apenas clinico geral e dentística, por um acaso atende alguma dessas áreas também?[10:19, 08/05/2024] Retenção Odontolife: PRÓTESE DENTÁRIA - ENDODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - CIRURGIA

3º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

[10:39, 08/05/2024] +55 22 98858-4534: Eu atendo cirurgia também[10:39, 08/05/2024] +55 22 98858-4534: Me mande a tabela por favor[10:54, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Apenas essa área?[10:55, 08/05/2024] +55 22 98858-4534: Clínica geral, dentística e cirurgia[11:01, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Assim que tivermos um retorno, mandarei.

4º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,32 para 0,33 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,7711% sem reajuste desde o ato do credenciamento. Dr. informa que a após o reajuste o mesmo poderá atender na área de cirurgia. Segue abaixo um retroativo dos anos anteriores conforme o calculo IPCA: 12/2022 - 12/2023 IPCA 5,27% 0,32 para 0,3412/2023 - 03/2024 IPCA 1,98% de 0,34 para 0,350u 12/2022 - 03/2024 IPCA 6,76% de 0,32 para 0,34

5º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

[15:52, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr., tudo bem?
[15:53, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado!
[15:53, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.
[15:54, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço.
[17:27, 20/06/2024] +55 22 98858-4534: Os valores estão muito abaixo ainda
[17:28, 20/06/2024] +55 22 98858-4534: Nao é viável mais continuar principalmente em termos de restauração

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado REAJUSTE conforme direito do Dr. Visto que o mesmo se queixava dos baixos valores. Encaminhado nova tabela aprovada, porém Dr. Não concordou e continua insatisfeito, dizendo que é inviavel ele continuar com os atedimentos com esses valores, sendo assim, quer seguir com o seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro