

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			21/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44389	RJ	LUCAS OLIVEIRA CHAGAS	
CNPJ	CPF			
26649693000131		15122052735		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/11/2020	J	Operadora	SAD171408647728	25/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	340	13	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	05/03/2024	R\$ 56,96		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/04/2024	21/06/2024	57 dia(s)		
1º contato	Data	29/04/2024		
Obs.:				
[17:02, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:03, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. LUCAS OLIVEIRA CHAGAS CRO: RJ - 44389, Meu contato seria referente ao chamado em aberto de descredenciamento, procede essa informação? Quais seriam os motivos ou insatisfações?[17:04, 29/04/2024] +55 22 98858-4534: Boa tarde[17:04, 29/04/2024] +55 22 98858-4534: O motivo do descredenciamento é em relação aos valores que estão bem abaixo[17:05, 29/04/2024] +55 22 98858-4534: Eu solicitei um reajuste, mas não tive retorno				

2º contato	Data	08/05/2024
Obs.:		
[10:12, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. possui direito de REAJUSTE DE TABELA, podemos realizar um retroativo conforme cálculo IPCA, desde 2022, visto que foi o último reajuste do mesmo.[10:13, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Só precisamos da sua permissão, para encaminhar para análise.[10:19, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. atende apenas clínico geral e dentística, por um acaso atende alguma dessa áreas também?[10:19, 08/05/2024] Retenção Odontolife: PRÓTESE DENTÁRIA - ENDODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - CIRURGIA		

3º contato	Data	08/05/2024
Obs.:		
[10:39, 08/05/2024] +55 22 98858-4534: Eu atendo cirurgia também[10:39, 08/05/2024] +55 22 98858-4534: Me manda a tabela por favor[10:54, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Apenas essa área?[10:55, 08/05/2024] +55 22 98858-4534: Clínica geral, dentística e cirurgia[11:01, 08/05/2024] Retenção Odontolife: Assim que tivermos um retorno, mandarei.		

4º contato	Data	08/05/2024
Obs.:		
Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,32 para 0,33 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,7711% sem reajuste desde o ato do credenciamento. Dr. informa que a após o reajuste o mesmo poderá atender na área de cirurgia. Segue abaixo um retroativo dos anos anteriores conforme o cálculo IPCA: 12/2022 - 12/2023 IPCA 5,27%, 0,32 para 0,3412/2023 - 03/2024 IPCA 1,98% de 0,34 para 0,35ou 12/2022 - 03/2024 IPCA 6,76% de 0,32 para 0,34		

5º contato Data 20/06/2024

Obs.:

[15:52, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr., tudo bem?
 [15:53, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado!
 [15:53, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.
 [15:54, 20/06/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradeço.
 [17:27, 20/06/2024] +55 22 98858-4534: Os valores estão muito abaixo ainda
 [17:28, 20/06/2024] +55 22 98858-4534: Não é viável mais continuar principalmente em termos de restauração

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Realizado REAJUSTE conforme direito do Dr. Visto que o mesmo se queixava dos baixos valores. Encaminhado nova tabela aprovada, porém Dr. Não concordou e continua insatisfeito, dizendo que é inviável ele continuar com os atendimentos com esses valores, sendo assim, quer seguir com o seu descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro