

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECIO			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
ODONTOLIFE	15076	BA	DANIELE PEREIRA CAMPELO GUIMARAES	07/07/2025	
CNPJ	CPF				
-				02851908570	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/08/2023	F	Operadora	SAD1751887336	12/06/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	TEIXEIRA DE FREITAS	110	9		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda	Última produc.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
12/06/2025	07/07/2025	25 dia(s)			
1º contato	Data	07/07/2025			
Obs.:					
<p>Mensagem: Bom dia, Conforme protocolo inicial SAD174974829460 , réplica aberta apenas para finalização da tratativa. Conforme evidencia, no contato divulgado solicitam para entrar em contato em outro telefone, e o contato foi realizado através dele: 73 9119-9227</p>					

2º contato	Data	
Obs.:		
<p>[15:13, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Boa tarde, Jessica. Aqui é Daniele, cirurgião dentista, responsável pelo CRO supracitado [15:15, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Há alguns meses, entrei em contato para perguntar o porquê de não estar conseguindo acessar o sistema da Dental Uni para emitir guias de tratamento. Com muito custo e demora, me responderam que era uma instabilidade no sistema. Acreditando ser isso mesmo, atendi a um paciente que eu nunca consegui, posteriormente ao atendimento, emitir a guia dele. Entrei em contato novamente e me falaram que o site já não tinha nenhuma instabilidade. Eu simplesmente nunca mais consegui acessar o sistema</p>		

3º contato	Data	
Obs.:		
<p>[15:17, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Um funcionário da empresa entrou em contato comigo no início de Junho, onde eu expliquei exatamente isso, e ele falou que daria início ao meu desligamento, onde eu poderia verificar pelo SAD PROTOCOLOS. Poderia se eu tivesse acesso, coisa que não tenho. [15:20, 4/7/2025] ?: Mas doutora estava tentando acessar o site da DENTAL UNI? [15:20, 4/7/2025] ?: Pois os pacientes são deles, mas o site é da Odontolife</p>		

4º contato	Data	
Obs.:		
<p>[15:20, 4/7/2025] ?: sinto muito pelo ocorrido doutora e pego desculpas em nome da operadora pelo transtorno [15:21, 4/7/2025] ?: entretanto se houver interesse da sua parte, eu posso resetar a senha lhe informar todos seus acessos em app e site, e lhe encaminhar o material de apoio com o passo a passo acerca de cada processo do sistema https://www.odontolifeodontologia.com.br/ [15:22, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Esse é o site que sempre accesei [15:22, 4/7/2025] ?: é esse mesmo, era só terem resetado sua senha, lamento a falta de suporte</p>		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Perodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

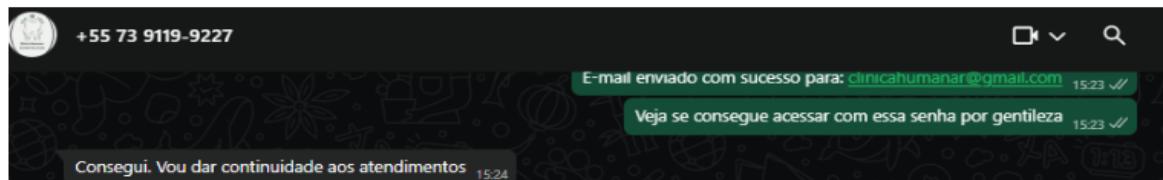
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Insatisfeita com o suporte, a mesma parou de atender. Ofereci meu suporte para acessar ao site, onde encaminhei o link de acesso, material de apoio e nova senha. Informei a ela que fico à disposição em caso de necessitar de suporte para consultar alguma guia ou receber algum auxílio com a utilização do site visto que não houve suporte prestado anteriormente. Dito isso, doutora aceitou permanecer.

Motivo desligamento

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Franquia |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Estudos |
| | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste |

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---



Consegui. Vou dar continuidade aos atendimentos	15:24
Kelly Oliveira	
Maykon Dal'Negro	