



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECIO			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
ODONTOLIFE	15076	BA	DANIELE PEREIRA CAMPELO GUIMARAES	07/07/2025	
CNPJ	CPF				
-	02851908570				

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/08/2023	F	Operadora	SAD1751887336	12/06/2025	

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	TEIXEIRA DE FREITAS	110	9	

Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		

Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção
0,30	-	R\$ -	

Data início	Data final	Tempo finalização
12/06/2025	07/07/2025	25 dia(s)

1º contato	Data	07/07/2025
------------	------	------------

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Conforme protocolo inicial SAD174974829460 , réplica aberta apenas para finalização da tratativa. Conforme evidencia, no contato divulgado solicitam para entrar em contato em outro telefone, e o contato foi realizado através dele: 73 9119-9227

2º contato	Data	
------------	------	--

**Obs.:**

[15:13, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Boa tarde, Jessica. Aqui é Daniele, cirurgião dentista, responsável pelo CRO supracitado  
[15:15, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Há alguns meses, entrei em contato para perguntar o porquê de não estar conseguindo acessar o sistema da Dental Uni para emitir guias de tratamento. Com muito custo e demora, me responderam que era uma instabilidade no sistema. Acreditando ser isso mesmo, atendi a um paciente que eu nunca consegui, posteriormente ao atendimento, emitir a guia dele. Entrei em contato novamente e me falaram que o site já não tinha nenhuma instabilidade. Eu simplesmente nunca mais consegui acessar o sistema

3º contato	Data	
------------	------	--

**Obs.:**

[15:17, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Um funcionário da empresa entrou em contato comigo no início de Junho, onde eu expliquei exatamente isso, e ele falou que daria início ao meu desligamento, onde eu poderia verificar pelo SAD PROTOCOLOS. Poderia se eu tivesse acesso, coisa que não tenho.  
[15:20, 4/7/2025] 📞: Mas doutora estava tentando acessar o site da DENTAL UNI?  
[15:20, 4/7/2025] 📞: Pois os pacientes são deles, mas o site é da Odontolife

4º contato	Data	
------------	------	--

**Obs.:**

[15:20, 4/7/2025] 📞: sinto muito pelo ocorrido doutora e peço desculpas em nome da operadora pelo transtorno  
[15:21, 4/7/2025] 📞: entretanto se houver interesse da sua parte, eu posso resetar a senha lhe informar todos seus acessos em app e site, e lhe encaminhar o material de apoio com o passo a passo acerca de cada processo do sistema <https://www.odontolifeodontologia.com.br/>  
[15:22, 4/7/2025] +55 73 9119-9227: Esse é o site que sempre acessei  
[15:22, 4/7/2025] 📞: é esse mesmo, era só terem resetado sua senha, lamento a falta de suporte

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia		Periodontia	
Dentística		Prótese Dentária	
Endodontia		Clínico Geral	
Ortodontia		Urg e Emerg.	
Radiologia		Odontopediatria	

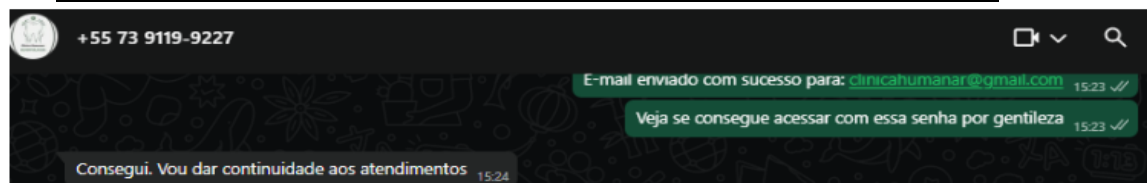
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Insatisfeita com o suporte, a mesma parou de atender. Ofereci meu suporte para acessar ao site, onde encaminhei o link de acesso, material de apoio e nova senha. Informe-me a ela que fico a disposição em caso de necessitar de suporte para consultar alguma guia ou receber algum auxílio com a utilização do site visto que não houve suporte prestado anteriormente. Dito isso, doutora aceitou permanecer.

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro