

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

1

Data

14/04/2023

Colaborador

Julia Carvalho

Data

14/04/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

BRUNA DE OLIVEIRA ARAUJO

CNPJ

43975465000141

CPF

32292043874

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

PJ

Dentista

SAD168139175346

13/04/2023

Moeda

OSASCO

SP

Nº de vidas

1.222

Nº de CRO(s) únicos divulgados

56

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

R\$ 0,35

Valor última prod.

22/11/2022

R\$ 1.097,25

Quais?

NÃO INFORMADO

Data inicio

Data final

Tempo finalização

13/04/2023

14/04/2023

1 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Dentista solicita o seu desligamento pois informa não querer atender mais pelo plano

2º contato

Data

20/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números: (11) 957646563 e (11) 45567247 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (11) 95764-6563 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra reconsideré sua decisão de descredenciamento.

3º contato

Data

28/03/2023

Obs.:

Em contato através do whatsapp Dra informa que optou por atender a outro plano devido a burocracia, demora na liberação das guias e do token, informa que não vai mais atender ao plano, explica que a liberação de guia ocorre de acordo com as normas da ANS e que repassou o problema dela com as guias e burocracia para a nossa diretoria, pedi para que a mesma reconsideré a decisão de nos dê uma segunda oportunidade com a narcera, aguardando retorno.

4º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Em contato com a clínica conversei com a secretaria que informou que desejam seguir com o descredenciamento e que já solicitaram isso várias vezes, foi identificado que o cadastro da Dra possuía 3 protocolos em aberto, do qual foram centralizados através deste.

Obs. Geral

Em contato com a clínica conversei com a secretaria que informou que desejam seguir com o descredenciamento e que já solicitaram isso várias vezes, foi identificado que o cadastro da Dra possuía 3 protocolos em aberto, do qual foram centralizados através deste.

Sector responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

5º contato

Data

Obs.:

Em contato com a clínica conversei com a secretaria que informou que desejam seguir com o descredenciamento e que já solicitaram isso várias vezes, foi identificado que o cadastro da Dra possuía 3 protocolos em aberto, do qual foram centralizados através deste.

Agata B. Gomes

18/04/2023