

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------|--|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 | | |
| Andrey Vidal Siqueira | | | | Data | 18/09/2024 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | | |
| ODONTOLIFE | 122654 | SP | JEOAS AQUILA PEDRAL E SILVA | | | |
| CNPJ | CPF | | | | | |
| | 00695028545 | | | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | | |
| 12/11/2021 | F | Operadora | SAD172244210958 | 31/07/2024 | | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | | |
| SP | SAO PAULO | 33.492 | 1176 | | | |
| Atende outros convênios | | | | | | |
| Quais? | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | | |
| 0,37 | 25/03/2024 | R\$ 30,80 | | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | | |
| 31/07/2024 | 18/09/2024 | 49 dia(s) | | | | |

1º contato Data 11/09/2024

Obs.:

[14:19, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanência junto a operadora, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora podemos oferecer todo o suporte necessário ao Dr. pois hoje temos um setor exclusivo de SUPORTE onde atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxílio pode nos acionar.[14:19, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Suporte - Relacionamento[14:20, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Referente a glosas eu posso lhe encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo referente ao sistema e regras técnicas, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco!

2º contato Data 11/09/2024

Obs.:

[14:22, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que podemos melhorar seus valores pois o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização posso encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.

3º contato Data 11/09/2024

Obs.:

[14:59, 11/9/2024] +55 11 98493-7590: Boa tarde, minha questão é que não é a primeira vez que passo por este problema, onde consultas realizadas são canceladas, sem eu as cancelar, mando as fotos com a solicitação do procedimento e aprovam depois glosa falando que não identificou as faces, mando a gto pelo celular que faz foto automaticamente e falam que esta ilegível, pedem para fazer recurso, onde se eu mando tudo direitinho para fazer recurso além de demorado é cansativo esperar mais 45 dias para uma resposta negativa, aí fico frustrado, por que demanda deste plano tem bastante mas hoje que vi que tive muitas glosas e eu conheço meu trabalho e nunca iria mandar um serviço para

4º contato Data 11/09/2024

Obs.:

[15:01, 11/9/2024] +55 11 98493-7590: quero muito realizar o meu trabalho, mas tem muitos outros dentistas com os mesmos problema com este planoEntendo sua frustração e agradeço por esclarecer seus motivos. As guias tem um prazo de validade de 90 dias, caso não sejam concluídas até a data limite elas são canceladas automaticamente no sistema. Lamento que teve este problema com glosas, como informado acima estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora. Com o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos e melhor experiência com o convênio o Dr. deseja seguir com o seu descredenciamento? Pois podemos melhorar sua tabela,

5º contato Data 12/09/2024

Obs.:

[11:02, 12/9/2024] +55 11 98493-7590: Bom dia, vou tentar mais uma vez com plano, e espero que não me deixem na mão novamente[11:06, 12/9/2024] Retenção Odontolife: Agradecemos por manter a parceria conosco Dr. [11:07, 12/9/2024] Retenção Odontolife: Vou encaminhar seu REAJUSTE de tabela ao setor responsável e assim que for aprovado eu lhe envio a tabela atualizada.[11:07, 12/9/2024] +55 11 98493-7590: Combinado//Autorizado aplicar índice IPCA 4,3532% - Moeda base *0,37*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados[08:40, 17/09/2024] Retenção Odontolife: Segue seu REAJUSTE de tabela aprovado![08:40, 17/09/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que precisamos do seu aceite para podermos atualizar os valores em sistema.[08:44, 17/09/2024] Retenção Odontolife: Se puder nos dar um retorno o quanto antes, agradecido. [10:54, 18/09/2024] +55 11 98493-7590: Bom dia Sim

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado todo o suporte necessário referente ao sistema e a glosas onde era o motivo principal do Dr. para o desligamento, realizamos o seu REAJUSTE anual de repasse conforme era de direito do profissional, onde o mesmo concordou em continuar com os atendimentos ao convênio após o suporte e ao reajuste proposto, em validação foi confirmado dados cadastrais.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

| |
|-------------------|
| Setor responsável |
|-------------------|

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro