

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			10
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	15/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44516	MG	SAMYRA JEANE MARTINS DUARTE	
CNPJ	CPF			
15038776000178		11586070673		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/09/2019	J	Operadora	SAD170681957010	01/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	16/02/2024	R\$ 152,70		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/02/2024	15/03/2024	43 dia(s)		
1º contato	Data	26/02/2024		
Obs.:				
Encaminhado mensagem via whatsapp no número 31 9168-8912 no dia 26/02/24 as 16:42, porém até o momento não houve retorno.				

2º contato	Data	27/02/2024
------------	------	------------

Obs.:				
Clinica inicialmente solicitou a remoção das prestadoras, porém conforme fomos conversando queriam saber sobre valores da tabela, repassei a tabela conforme a moeda 0,30 que seria a da clinica e disseram que os valores estão muito baixos, informei que eles tem menos de 5 meses de credenciamento (já que se descrederciaram em 2021 e retornaram agora em outubro de 2023) e não tem direito ao reajuste no momento, falaram que vão verificar e voltam a entrar em contato para ver se não vão solicitar o descredenciamento de toda a clinica.				

3º contato	Data	06/03/2024
------------	------	------------

Obs.:				
Encaminhei mensagem novamente no wpp 31 9168-8912 para verificar se o Dr já havia analisado a tabela de valores que foi encaminhada. Aguardando retorno.				

4º contato	Data	15/03/2024
------------	------	------------

Obs.:				
[13:48, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, Solange! Meu nome é Jhone, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:01, 06/03/2024] +55 31 9168-8912: Boa tarde Jhone [15:01, 06/03/2024] +55 31 9168-8912: Ele avaliou e vamos manter em nossos atendimentos somente para as raspagens, resina e endodontia ---- Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Drº confirmou a saída das prestadoras, não possui contato das mesmas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro