



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

10

Data

15/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44516

MG

SAMYRA JEANE MARTINS DUARTE

CNPJ

CPF

15038776000178

11586070673

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/09/2019

J

Operadora

SAD170681957010

01/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

16/02/2024

R\$ 152,70

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2024

15/03/2024

43 dia(s)

1º contato Data 26/02/2024

Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp no número 31 9168-8912 no dia 26/02/24 as 16:42, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 27/02/2024

Obs.: Clínica inicialmente solicitou a remoção das prestadoras, porém conforme fomos conversando queriam saber sobre valores da tabela, repassei a tabela conforme a moeda 0,30 que seria a da clínica e disseram que os valores estão muito baixos, informei que eles tem menos de 5 meses de credenciamento (já que se descredenciaram em 2021 e retornaram agora em outubro de 2023) e não tem direito ao reajuste no momento, falaram que vão verificar e voltam a entrar em contato para ver se não vão solicitar o descredenciamento de toda a clínica.

3º contato Data 06/03/2024

Obs.: Encaminhei mensagem novamente no wpp 31 9168-8912 para verificar se o Dr já havia analisado a tabela de valores que foi encaminhada. Aguardando retorno.

4º contato Data 15/03/2024

Obs.: [13:48, 06/03/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, Solange! Meu nome é Jhone, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [15:01, 06/03/2024] +55 31 9168-8912: Boa tarde Jhone [15:01, 06/03/2024] +55 31 9168-8912: Ele avaliou e vamos manter em nossos atendimentos somente para as raspagens, resina e endodontia ---- Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Drª confirou a saída das prestadoras, não possui contato das memas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro