

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador. **KAMILA DE CARVALHO** Data **28/10/2022**

Operadora **CRO** Nome dentista **DIVINO LEONARDO CAMARGO**
Odontoblife **UF** **GO**

Data inclusão **22/04/2019** Tipo **PF** Demandado por? **Dentista** N° do protocolo **SAD166100516698** Dt. abertura protocolo **20/08/2022**
Cidade **GOIANESIA** UF **GO** n° de vidas **57** n° CRO(s) únicos divulgados **3**

Atende outros convênios Sim Não Quais? **Não informado**

Moeda **0,40** Última produç. **27/09/2019** Valor última prod. **R\$ 426,40**

Status retenção

Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno/Encaminhado e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

Motivo desligamento

Perda de Contato
 Valores
 Removido prestador

Dificuldade Sistema
 Regras técnicas

Baixa procura
 Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS

Obs.:

Encaminhado e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno/Encaminhado e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Após contato telefônico que a secretaria informa que ele está atendendo apenas no particular e foi solicitado um retorno pelo whats para podermos compreender melhor o que o levou a deixar de atender , mas dentor não retorno pelo whats nem e-mail tentativa de contato pelos telefones 62 8618-7466 (62) 33537950 sem sucesso.

Setor responsável

T.I
 Central de atendimento

Análise técnica
 Comercial

3º contato Data **26/09/2022**

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (62) 33537950 as 12:20 sem sucesso, sem retorno por e-mail

4º contato Data **04/10/2022**

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (62) 33537950 as 11:43 sem sucesso, sem retorno de e-mail

José Bento Gomes
Adriana B. Gomes
28/10/22

Ivan Vaghini