

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
KAMILA DE CARVALHO					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	11298	GO	DIVINO LEONARDO CAMARGO	28/10/2022	
Data inclusão	22/04/2019	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	PF	Dentista	SAD166100516698		20/08/2022
Cidade	GOIANESIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	GO		57	3	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado			
Moeda	0.40	Última produç.	Valor última prod.		
		27/09/2019	R\$ 426,40		
Data início	20/08/2022	Data final	Tempo finalização		
		28/10/2022	69 dia(s)		
1º contato	Data	09/09/2022			
Obs.: Encaminhado e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno/Encaminhado e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno					
2º contato	Data	19/09/2022			
Obs.: Tentativa de contato (62) 33537950 as 17:11 sem sucesso, sem retorno por e-mail					
3º contato	Data	26/09/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (62) 33537950 as 12:20 sem sucesso, sem retorno por e-mail					
4º contato	Data	04/10/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (62) 33537950 as 11:43 sem sucesso, sem retorno de e-mail					

5º contato	Data	11/10/2022	
Obs.: (62) 33537950 as 10:43 secretária Alice informa que doutor Divino não realiza mais atendimentos pelo plano apenas de forma particular, informa telefone whatts para contato com doutor(62)966187466 encaminhado mensagem questionando o motivo para deixar de atender ao plano, aguardando retorno.			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Após contato telefonico que a secretária informa que dr está atendendo apenas no particular e foi solicitado um retorno pelo whatts para podermos compreender melhor oque o levou a deixar de atender, mas doutor não retorno pelo whatts nem e-mail tentativa de contato pelos telefones 62 8618-7466 (62) 33537950 sem sucesso.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Agata B. Gomes 28/10/22		Ivan Vaghini	