



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

149012

SP

BRUNA ALVES DEMEIS

CNPJ

CPF

29937559000124

45927462871

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/09/2022

J

Operadora

SAD171113970959

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.434

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/05/2024

01/07/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

Bom dia.
Feito contato através do telefone:11 96332-5971, para confirmar situação da prestadora.

2º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

Bom dia.
Ofertado reajuste para Drª, aguardando retorno.

3º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Feito nova tentativa de contato no telefone: 11 96332-5971, ainda sem resposta até o momento.

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação (11) 96332-5971, (11) 23580765
Whatsapp não houve retorno.
Realizado pesquisas google para localizar mais contatos, sem sucesso.
Enviado E-mail.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Não foi dado retorno no e-mail.
Mensagens do whatsapp nunca foram respondidas.
Pesquisas google não obtivemos sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro