

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Data 14/06/2021

Kamila de Carvalho

CRO UF Nome dentista
5350 MS ADEMAR FONSECA BARBOSA

Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
PJ Operadora SAD1643135598 25/01/2022

UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MS 1.288 18

Quais? Não NÃO INFORMADO

Última produç. Valor última prod.
21/10/2021 R\$ 778,80

Data final Tempo finalização
14/06/2022 140 dia(s)

Data

Status retenção
☒ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

Data

Data

Data

Data

Data

Data

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Anesga judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Dr Oliveira diretor da clínica informa que prestador não faz mais parte do seu corpo clínico, não soube informar contato pessoal, vai incluir novo prestador.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Agata B de Aguiar Ivan Vaghini
Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo
14/06/22