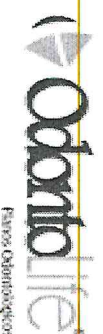


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qnt CRO(s)	1	Data	22/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	15394	RS	MATHEUS SILVEIRA RESMINT				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/01/2022	PF	Dentista	SAD1660982886	18/10/2022			
Cidade	RIO GRANDE	RS	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
			274	7			
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,40		SEMI GUIAS		R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização					
18/10/2022	22/12/2022	65 dia(s)					
1º contato	Data	30/11/2022		Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 53 8474-6894 informando que ainda não tem um ano contratual e sobre a vantagem de se atender ao plano, aguardando retorno							
2º contato	Data	22/12/2022					
Obs.: Em retorno informa que só atende em ortodontia explicando que em orto a moeda é fixada e que o ganho está no fluxo de atendimento, insiste no desligamento questiono se tem algo que possam fazer para que reconsidere sua decisão informa que não.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Renovo do prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Quer reajuste de valores em ortodontia não tem 1 ano contratual informei que ganho está no fluxo mas não quer continuar.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.1	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>Agata B da J. Gernu</i></p> <p><i>Agata B. Gómes</i></p> <p><i>27/10/22</i></p>		