

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey vdal siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	27/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	155003	SP	VINICIUS CHIAMENTE SCALADA		
CNPJ	CPF			27903458000450	45589269873
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/03/2023	F	Operadora	SAD172605520613	11/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	LINS	492	15		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	20/06/2023	R\$ 44,70			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
11/09/2024	27/09/2024	16 dia(s)			

1º contato Data 27/09/2024

Obs.:

[11:15, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:33, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. VINICIUS CHIAMENTE SCALADA CRO: SP - 155003, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento, e se teve alguma insatisfação com o convênio?[11:34, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência na operadora.[11:34, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 27/09/2024

Obs.:

[11:36, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: Ol Bom dia[11:36, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: O descredenciamento em questão é por conta que o particular esta esgotando todos meus horários na agenda[11:37, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: Não sendo viável atender em plano[11:37, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: Só por isso

3º contato Data

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, foi confirmado que o motivo para o descredenciamento é devido a seus atendimentos particulares, esses que, estão ocupando toda a sua agenda sendo inviável atender convênios.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------