



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155003

SP

VINICIUS CHIAMENTE SCALADA

CNPJ

CPF

27903458000450

45589269873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/03/2023

F

Operadora

SAD172605520613

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LINS

492

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

20/06/2023

R\$ 44,70

Data início

Data final

Tempo finalização

11/09/2024

27/09/2024

16 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [11:15, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:33, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. VINICIUS CHIAMENTE SCALADA CRO: SP - 155003, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento, e se teve alguma insatisfação com o convênio?[11:34, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência na operadora.[11:34, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

[11:36, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: Oi Bom dia[11:36, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: O descredenciamento em questão é por conta que o particular esta esgotando todos meus horários na agenda[11:37, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: Não sendo viável atender em plano[11:37, 27/09/2024] +55 14 99133-5475: Só por isso

3º contato

Data

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, foi confirmado que o motivo para o descredenciamento é devido a seus atendimentos particulares, esses que, estão ocupando toda a sua agenda sendo inviável atender convênios.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro