

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qual CRO(s)	3	Data	10/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	DANILLO VICTOR ALVES FERREIRA			
Odontolife	91863	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PI	Dentista	SAD165514901561	13/06/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SP	16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Valor última prod.					
Moeda		Última produç.	R\$ 210,35				
Data início		Data final	Tempo finalização				
13/06/2022		10/08/2022	58 dia(s)				
1º contato		Data	02/08/2022				
Obs.: Em contato via ligação (11) 39235864 com Jaqueline, fomos informados de que o doutor deixou de atender à convênios devido a fluxo baixo e valores, questionamos se haveria alguma negociação possível para que o profissional repense sua decisão mas fomos informados de que as doutoras prestadoras já não atuam no consultório e o doutor Danilo não iria mais atender nenhum tipo de convênio.							
2º contato		Data					
Obs.: Aguardamos o prazo de sete dias para verificar se o doutor responderia via protocolo com uma informação diferente da prestada pela secretária. Como não houve retorno estamos seguindo com o descredenciamento.							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Anexa judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta		
Obs. Geral		
Secretaria do doutor informou que não iriam mais atender a convênios devido a baixa procura e valores abaixo do solicitado, ofertamos negociação e divulgação mas não houve sucesso.		
Obs.:		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhani Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 10/08/22 Ryan Vaghini Administrativo		