



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

26/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

156070

SP

THALIA MIGUEL ISHIBASHI

CNPJ

CPF

-

34243849846

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/05/2023

F

Operadora

SAD170447455937

05/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PENAPOLIS

42

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/01/2024

26/01/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Conforme orientado não mexer em CIDADE IAMSPE | PENAPOLIS - SP

2º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Por gentileza tentar ofertar divulgação para consultório, caso insista no desligamento por gentileza devolver o protocolo para gestão adm

3º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Enviado whatsapp a mesma 18 98115-6160 26/01. Drª THALIA MIGUEL ISHIBASHI CRO: SP - 156070 verifiquei que solicitou o desligamento por baixa demanda de beneficiários isso?Gostaria muito de lhe informar que é de extrema importância para nós. Dispomos apenas de 5 profissionais que atendem na cidade.Irei realizar uma ação de divulgação, o que seria?! Basicamente iremos realizar a indicação de Drª para os beneficiários e dos beneficiários para a Drª. Também podemos realizar a indicação quando o beneficiário for de alguma cidade limítrofe e não conseguir atendimento na cidade onde habita, podemos indica-la também [11:44, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Podemos estar realizando um novo

4º contato

Data

26/01/2024

Obs.:

Dispomos apenas de 5 profissionais que atendem na cidade.: Irei realizar uma ação de divulgação, o que seria?! Basicamente iremos realizar a indicação de Drª para os beneficiários e dos beneficiários para a Drª. Também podemos realizar a indicação quando o beneficiário for de alguma cidade limítrofe e não conseguir atendimento na cidade onde habita, podemos indica-la também. [11:44, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Podemos estar realizando um novo treinamento, sobre o lançamento de guias e o sistema em geral. [16:41, 26/01/2024] +55 18 98115-6160: Boa tard [16:41, 26/01/2024] +55 18 98115-6160: Isso mesmo [16:55, 26/01/2024] Retenção - Odontolife: Posso realizar a ação de indicação e

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Ofertado suporte, ação de divulgação e treinamento a mesma, informado sobre sua importancia para nós, mas mesmo assim que seguir com o desligamento do plano

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro