

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	07/02/2025			
Colaborador	JESSICA PACHECO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	71381	MG	GABRIEL FERREIRA DE OLIVA	
CNPJ	CPF			
-	13206941601			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/05/2024	F	Operadora	SAD17385892876	03/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	MONTES CLAROS	325	22	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2025	07/02/2025	4 dia(s)		

1º contato Data 03/02/2025

**Obs.:**

Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 03/02/2025

**Obs.:**

[16:29, 3/2/2025] +55 38 9850-3366: Boa tarde O motivo da solicitação é que não consigo atender as demandas do plano, por motivos pessoais  
 [08:59, 6/2/2025] ☺: Bom dia, tudo bem?  
 [09:00, 6/2/2025] ☺: Então não seria nenhuma insatisfação com o plano , isso? Apenas motivos particulares.

3º contato Data 04/02/2025

Então não seria nenhuma insatisfação com o plano , isso? Apenas motivos particulares.

Não

09:16

Não é nada com vocês 09:17

Entendi. Seguiremos com a desativação, de qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco. 09:23 ✓✓

**Obs.:**

conforme interação , em resumo, o pedido de desligamento não é referente a nenhuma insatisfação nem problemas com o convênio, Dr. relata não conseguir atender ao plano por motivos pessoais.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
3	Cirurgia	Periodontia	
10	Dentística	7	Protese Dentalria
	Endodontia	16	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	3	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Motivo: Outros, por motivos pessoais.

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro**