



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

71381

MG

GABRIEL FERREIRA DE OLIVA

CNPJ

CPF

-

13206941601

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/05/2024

F

Operadora

SAD17385892876

03/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

Montes Claros

325

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

07/02/2025

4 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

[16:29, 3/2/2025] +55 38 9850-3366: Boa tarde O motivo da solicitação é que não consigo atender as demandas do plano, por motivos pessoais
[08:59, 6/2/2025] 🗨️: Bom dia, tudo bem?
[09:00, 6/2/2025] 🗨️: Então não seria nenhuma insatisfação com o plano , isso? Apenas motivos particulares.

3º contato

Data

04/02/2025

Então não seria nenhuma insatisfação com o plano , isso? Apenas motivos particulares.

Nao

Não é nada com você

Entendi. Seguiremos com a desativação, de qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.

Obs.:

conforme interação , em resumo, o pedido de desligamento não é referente a nenhuma insatisfação nem problemas com o convênio, Dr. relata não conseguir atender ao plano por motivos pessoais.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
3	Cirurgia		Periodontia
10	Dentística	7	Prótese Dentária
	Endodontia	16	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	3	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Motivo: Outros, por motivos pessoais.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro