

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qui CRO(s)	1	Data	09/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	21051	MG	SCYOMARA ALMEIDA ROCHA				
CNPJ	CPF			03639214609			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/04/2014	PF	Operadora	SAD167361729447	13/01/2023			
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		MG	4.614	209			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,38	última produç.	Valor última prod.				
		24/10/2022	R\$ 123,12				
Data início	Data final	Tempo finalização					
13/01/2023	09/05/2023	116 dia(s)					
1º contato	Data	13/01/2023	Status retenção				
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva				
			<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.:	SCYOMARA ALMEIDA ROCHA 21051: Bom dia, devido à glosa sem motivo e cancelamento da guia, mesmo eu enviando o recurso de glosa antes do vencimento da mesma, não quero mais atender esse plano. Mas falta de respeito com o dentista. A partir dessa data, não atendo mais usuários do plano, grata. 30/01/2023 Passou o prazo e nao obtive resposta. Solicito descredenciamento. Não estou mais atendendo esse convenio.						
2º contato	Data	16/02/2023					
Obs.:	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Em retorno pelo whats, doutora informa que o motivo por causa de uma guia que ela nao obteve o repasse do valor, porem a doutora nao realizou o recurso 1195475, doutora informa que colocou os motivos em um protocolo, no protocolo mesmo orientado para realizar isso na guia, oferta suporte, e questiono se posso estar abrindo um protocolo para a diretoria tecnica para verificar o que pode ser feito, aguardo retorno						
3º contato	Data	01/03/2023					
Obs.:	Em retorno no WhatsApp, Dra informa que nao deseja manter a parceria, visto que nao ira receber guias canceladas. Aguardando formulário de desligamento autorizado.						
4º contato	Data	22/03/2023					
Obs.:	Em novo contato Dra informa que só irá continuar com os atendimentos, se receber pelas guias glosadas. Aguardando parecer da Agência junto a diretoria referente as guias não recebidas.						

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro             </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador                 <input type="checkbox"/> Burocracia                 <input checked="" type="checkbox"/> Glosas             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia                 <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular                 <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Servidor Público                 <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento                 <input type="checkbox"/> Período liberação de guias             </div> <div> <input type="checkbox"/> Óbito                 <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica                 <input type="checkbox"/> Motivos particulares             </div> </div>		
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim                 <input checked="" type="checkbox"/> Não             </div> </div>		
Obs. Geral		
Em contato com a Dra a mesma informa que o motivo do desligamento é glosa da guia 1195475 ao verificar Dra não realizou o recurso de glosa e ao informá-la ela relata que fez porém através de protocolo, Informo que só é aceito se feito dentro da guia e ela não concorda e informa que com não vai receber deseja de descredenciar		
Setor responsável		
<div> <input type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Central de atendimento                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input type="checkbox"/> Comercial             </div>		
Assinatura: <u>Agata B. de Aguiar</u> Agata B. Gomes 16/05/2023		