

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato

Obs.:

Colaborador	MARILLIA FILLA		Date	09/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	21051	MG	SCYOMARA ALMEIDA ROCHA		
CPF	<input type="text" value="03639214609"/>				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
01/04/2014	PF	Operadora	SAD167361729447	13/01/2023	
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de guias	nº CRO(S) únicos divulgados	
		MG	4.614	209	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.	Quais?	
Moeda	0,38	24/10/2022	R\$ 123,12	NÃO INFORMADO	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
13/01/2023	09/05/2023	116 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	
1º contato	Data	<input type="text" value="13/01/2023"/>			
Obs.:	<p>SCYOMARA ALMEIDA ROCHA 21051: Bom dia, devido à glossa sem motivo e o cancelamento da guia, mesmo eu enviando o recusco de glossa antes do vencimento da mesma, não quero mais atender esse plano. Mas falta de respeito com o dentista. A partir dessa data, não atendo mais usuários do plano, grata, 30/01/2023 Passou o prazo e não obteve resposta. Solicto descredendamento. Não estou mais atendendo esse convenio.</p>				
2º contato	Data	<input type="text" value="16/02/2023"/>			
Obs.:	<p>KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Em retorno pelo whats, dentora informa que o motivo por causa de uma guia que ela não obteve o repasse do valor, porém a dentora não realizou o recurso 1195475, dentora informa que colocou os motivos em um protocolo, no protocolo mesmo orientado para realizar isso na guia, oferto suporte, e questiono se posso estar abrindo um protocolo para a diretoria técnica para verificar o que pode ser feito, aguardo retorno</p>				
3º contato	Data	<input type="text" value="01/03/2023"/>			
Obs.:	<p>Em retorno no WhatsApp, Dra informa que não deseja manter a parceria, visto que não irá receber guias canceladas. Aguardando formulário de desligamento autorizado.</p>				
4º contato	Data	<input type="text" value="22/03/2023"/>			
Obs.:	<p>Em novo contato Dra informa que só irá continuar com os atendimentos, se receber guias glosadas. Aguardando parecer da Ágata junto a diretoria referente as guias não recebidas.</p>				
<p>Motivo Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros</p> <p>Obs.:</p> <p>Motivo desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</p> <p><input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</p> <p><input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glossas</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades</p> <p><input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida</p> <p><input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</p> <p><input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apurou procedimentos estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou</p> <p><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área</p> <p><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Motivos particulares</p> <p><input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Período liberação de guias</p> <p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Obs. Geral</p> <p>Em contato com a Dra a mesma informa que o motivo do desligamento é glossa da guia 1195475 ac verificar. Dra não realizou o recurso de glossa e ao informa já ela relata que fez porém através de protocolo, informo que só é aceito se feito dentro da guia e ela não concorda e informa que com não vai receber deseja de descredenciar</p> <p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p>					