

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qd CRO(s)		2	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		33439	RJ	JOSE JOAQUIM QUINTIELLA REGADAS JUNIOR	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
23/10/2015	PJ	Dentista	SAD166247351320		06/09/2022
Cidade	TERESOPOLIS	UF	RJ	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
				568	13
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?	
Moeda		Última produç.		Valor última prod.	
0,43		31/05/2021			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
06/09/2022	25/10/2022	49 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato					
Data		06/09/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação (21) 26416722 às 15:37, sem sucesso.					
2º contato					
Data		19/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: jucaradodnto@prime@outlook.com					
3º contato					
Data		30/09/2022			
Obs.: Tentado contato via ligação (21) 26416722 às 17:20, sem sucesso.					
4º contato					
Data		14/10/2022			
Obs.: Encontrado o número 21987738840 no cadastro do profissional, encaminhado mensagem questionando o motivo de terem deixado de atender ao plano.					

5º contato		Data		25/10/2022	
Obs.: Em contato com o doutor através do WhatsApp 21 98773-8840, o mesmo informa ser por motivos pessoais, são problemas de ordem pessoal e não está trabalhando no momento					
Sendo assim seguimos com o descredenciamento					
Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem		<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde		<input type="checkbox"/> Beneficário Grosso	
<input type="checkbox"/> Valores		<input type="checkbox"/> Franquia		<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador		<input type="checkbox"/> Burocracia		<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema		<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento		<input checked="" type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas		<input type="checkbox"/> Migração		<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura		<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central		<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização		<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Mudou de área		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS					
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral					
Em contato com o doutor através do WhatsApp 21 98773-8840, o mesmo informa ser por motivos pessoais, são problemas de ordem pessoal e não está trabalhando no momento					
Sendo assim seguimos com o descredenciamento					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica		<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento					
<div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>28/10/22</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> </div> </div>					