

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila Carvalho		Qtd CRO(s)	6000/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	RODRIGO DE FREITAS MELLO	
Odontolife	126717	SP			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/04/2019	PF	Dentista	SA016520281944	10/05/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO PAULO	SP	16.827	831		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado.			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	30/07/2021	R\$ 312,90			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/05/2022	02/06/2022	23 dias(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	27/05/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato pelo telefone (11) 959179655 as 17:11 informa que não quer manter a parceria pois não consegue entender o sistema, ofertado treinamento e suporte vai analisar disponibilidade e retorna pelo whats.					
2º contato	Data				
	31/05/2022				
Obs.: Doutor sinaliza a disponibilidade de realizar treinamento dia 01/06 as 10 hrs					
3º contato	Data				
	02/06/2022				
Obs.: O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a). no treinamento/reciclagem. Diante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos devolvendo este protocolo ao setor responsável para que dê continuidade às tratativas de retenção.					
4º contato	Data				
	02/06/2022				
Obs.: Em contato pelo whats Dr. confirma voltar a atender pelo plano.					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores  <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem  <input type="checkbox"/> Ofertado suporte  <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div>Realizado treinamento, ofertado suporte Dr. confirma atender novamente pelo plano, solicita que divulgue seu consultório como referência para que aumente seu fluxo de atendimento.</div> </div>		
<div> <div>Motivo Desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Removido prestador  <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa procura  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização  <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde  <input type="checkbox"/> Franquia  <input type="checkbox"/> Burocracia  <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento  <input type="checkbox"/> Migração  <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central  <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético  <input type="checkbox"/> Óbito </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro  <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  <input type="checkbox"/> Glosas  <input type="checkbox"/> Outros  <input type="checkbox"/> Divulgação indevida  <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  <input type="checkbox"/> Aposentou  <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
<div> <div>Benficio de saúde</div> </div>		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I  <input type="checkbox"/> Central de atendimento  <input type="checkbox"/> Análise técnica  <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>		
<div> <div>Coordenação</div> <div> <div> <div>Keilla Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Dr. Annabella Borgononi</div> <div>Análise Técnica</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div> </div>		

Contato divulgado 03/06 16h12 - Dr. Confirme Atendi-mento e pedi para agendar no whatsapp 11 20994639