



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		14/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	32982	RJ	LEANDRO DYMINSKI SZMAJSER		
CNPJ		CPF			
00739384000169		32145536906			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/08/2014	J	Dentista	SAD172424578131	21/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/09/2024	14/11/2024	66 dia(s)			
1º contato	Data	09/09/2024			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	11/11/2024			
Obs.: [11:59, 11/11/2024] +55 21 97544-0550: Boa tarde Jessica, qual sua dúvida quanto ao meu relato ? [12:01, 11/11/2024] 🗨️: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. O prazo de liberação é até 48 horas para guia de consulta normal e procedimentos, guias de consulta de urgência não precisa aguardar a liberação, doutor pode lançar e imprimir a guia pendente mesmo para coletar a assinatura do beneficiário no ato do atendimento.					
3º contato	Data	11/11/2024			
Obs.: [16:14, 11/11/2024] +55 21 99351-7852: Olá boa tarde , Como seria a forma de atendimento? Seria liberado guia de imediato para atendimento de urgência ?[16:52, 11/11/2024] 🗨️: clínicas de urgência 24h podem imprimir a guia antes da liberação, não é liberado de imediato a guia, o prazo de liberação é padrão 48h, mas eles deixam atender sem a guia estar liberada visto que trata-se de urgência, aí depois quando liberar a guia , pode validar o token entrando em contato com o paciente apenas pra pedir o token, e caso ocorra do paciente não responder, pode me mandar que valido o token por aqui.					
4º contato	Data	12/11/2024			
Obs.: [12:34, 12/11/2024] +55 21 99351-7852: Vamos fazer um teste ,se parecer a dificuldade em fazer o faturamento fica inviável . [12:40, 12/11/2024] 🗨️: Obrigada pelo voto de confiança, sempre que precisar de orientação e suporte pode me acionar que estarei a disposição para auxilia-los para verificar as questões das guias e dos pagamentos. [12:41, 12/11/2024] +55 21 99351-7852: preciso do login e senha [12:41, 12/11/2024] 🗨️: Claro, vou resetar sua senha. Será seu CRO tanto para o site quanto para o APP. Um momento					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	0	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Conforme interações evidenciadas em notas anteriores, em resumo, Dr. possui clínica de Urgência 24h e achava que precisava aguardar as 48h para realizar o atendimento, ao orienta-lo acerca da exceção que damos para clínicas 24h de imprimir a guia pendente para coletar a assinatura e validar o token depois, doutor aceitou permanecer informando que fará um teste, poréme coloquei-me a disposição caso necesside de orientações e auxílio acerca das guias;	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------