

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Kauane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	137172	UF	SP	Nome dentista	ISABELLA SANTOS MARQUES
Operadora	ODONTOLIFE	137172	UF	SP	CPF	43033403832
CNPJ	28250888000130	Nº de vidas		874	nº CRO(S) únicos divulgados	37
Data inclusão	19/04/2021	Tipo	PJ	Dentista	SAD16753424368	02/02/2023
Cidade	BAURURU	UF	SP	nº de vidas	874	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,65	Última produç.	28/03/2023	Valor última prod.	R\$ 589,55	Status retenção
Data início	02/02/2023	Data final	16/05/2023	Tempo finalização	103 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data	02/02/2023				
Obs.:	Boa tarde, Em retorno por whatts 14 98225-6018 responsável Elisângela informa que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões. Solicita a divulgação das áreas de endodontia e prótese					
2º contato	Data	21/03/2023				
Obs.:	Encaminhado whatts, solicitando os CRO, aguardo retorno					
3º contato	Data	30/03/2023	14/04/2023			
Obs.:	Aguardando retorno via WPP (14) 982031212- Encaminhado whatts (14) 982031212 questionando se possui algum retorno, caso não possuir oriento a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo WPP, aguardo retorno					
4º contato	Data	26/04/2023				
Obs.:	Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem desligados, segue a listagem: 1. 92939-SP: ANDRÉIA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PEGORARO 3. 10401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTR 6. 126840-SP: MARCELA DE SOUZA FREITAS 7. 58571-SP: CINTIA STABILE DE MELO 8. 137068-SP: CAROLINE SAVIOLO GALVÃO 9.					

5º contato	Data	26/04/2023
Obs.:	Encaminhado whatts (14) 982031212 - orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whatts (14) 982256018 - orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo Não possui o contato dos prestadores:	
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Réguas Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral	Clínica não informa o contato e nem encontrado pelo google	
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura	 Agata B. Gomes 17/05/2023	