

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	135992	SP	RAFAELA APARECIDA CARACHIO				
CNPJ	28250888000130		CPF	48013788890			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/02/2022	PJ	Dentista	SAD167534244368	02/02/2023			
Cidade	BAURU	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados		37	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
R\$ 0,65		28/03/2023		R\$ 589,55			
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2023	16/05/2023	103 dias(s)					
1º contato	Data	02/02/2023		<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Boa tarde, Em retorno por whats 14 98225-6018 responsável Elisângela informa que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões. Solicita a divulgação das áreas de endodontia e prótese							
2º contato	Data	21/03/2023		Obs.: Encaminhado whats, solicitando os CRO, aguardo retorno			
3º contato	Data	30/03/2023 14/04/2023		Obs.: Aguardando retorno via wpp (14) 982031212- Encaminhado whats (14) 982031212 questionando se possui algum retorno, caso não possuir oriento a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo wpp, aguardo retorno			
4º contato	Data	26/04/2023		Obs.: Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem designados, segue a listagem: 1. 92939-SP: ANDREIA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PEGORARO 3. 104401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTRI 6. 126840-SP: MARCELA DE SOUZA REITAS 7. 58571-SP: GÍDIA STABILE DE MELLO 8. 132068-SP: CAROLINE SAVIOLO GALVAO 9.			

5º contato	Data	26/04/2023	Obs.: Encaminhado whats (14) 982031212- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whats (14) 982256018- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo Não possui o contato dos prestadores:
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Motivos Particulares			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral Clínica não informa o contato e nem encontrado pelo google			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> Agata B. Gomes 13/05/2023			