

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	141267	SP	JOAO GUILHERME QUINTAL LUNARDELLI				
CNPJ	28250888000130		CPF	4311333833			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/02/2022	PJ	Dentista	SAD167534244368	02/02/2023			
Cidade	BAURU	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		37	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,65		R\$ 589,55			
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2023	16/05/2023	103 dia(s)					
1º contato	Data	02/02/2023		Status retenção			
Obs.:		Boa tarde, Em retorno por whats 14 98225-6018 responsável Elisângela informa que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões, Solicita a divulgação das áreas de endodontia e prótese		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
2º contato	Data	21/03/2023					
Obs.:		Encaminhado whats, solicitando os CRO, aguardo retorno					
3º contato	Data	30/03/2023 14/04/2023					
Obs.:		Aguardando retorno via wpp (14) 982031212111 Encaminhado whats (14) 9820312122 questionando se possui algum retorno, caso não possuir oriento a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo wpp, aguardo retorno					
4º contato	Data	26/04/2023					
Obs.:		Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem desligados, segue a listagem: 1. 92939-SP: ANDREA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PEGORARO 3. 104401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTRI 6. 126840-SP: MARCELA DE SOUZA BRETAS 7. 58571-SP: CINTIA STABILI E DE MELO 8. 137068-SP: CAROLINE SAVIOLI 9. GALVAO 9.					

5º contato	Data	26/04/2023	
Obs.:			
Encaminhado whats (14) 9820312122 - orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whats (14) 982256018 - orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo Não possui o contato dos prestadores:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central		
<input type="checkbox"/> Cobrança Indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Clinica não informa o contato e nem encontrado pelo google			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<p><i>Assinatura: Agota B. Gomes 14/05/2023</i></p>			