

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Katlaine Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	137068	SP	CAROLINE SAVIOLO GALVAO				
CNPJ	28250888000130		CPF	37928130840			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
02/03/2021	PJ	Dentista	SAD16753424368	02/02/2023			
Cidade	BAURU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		37	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,65		R\$ 589,55			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
02/02/2023	16/05/2023	103 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	02/02/2023					
Obs.: Boa tarde, Em retorno por whats 14 98225-6018 respondendo a Elise, informo que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões, Solicita a divulgação das áreas de endodontia e p/tese							
2º contato	Data	21/03/2023					
Obs.: Encaminhado whats, solicitando os CRO, aguardo retorno							
3º contato	Data	30/03/2023 14/04/2023					
Obs.: Aguardando retorno via WPP (14) 982031212- questionando se possui algum retorno, caso não possuir, orienta a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo WPP, aguardo retorno							
4º contato	Data	26/04/2023					
Obs.: Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem desligados, segue a listagem: 1. 92939-SP: ANDRÉIA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PREGOARO 3. 104401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTRI 6. 126840-SP: MARCELA DE SOUZA FREITAS 7. 58571-SP: CINTIA STABILE DE MELO 8. 137068-SP: CAROLINE SAVIOLO GALVAO 9.							

5º contato	Data	26/04/2023	
Obs.: Encaminhado whats (14) 982031212- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whats (14) 982256018- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo Não possui o contato dos prestadores:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Réguas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Clínica não informa o contato e nem encontrado pelo google			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> 17/05/2023			