

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Data

Kauane Nogueira

16/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 126840 SP MARCELA DE SOUZA FREITAS

CNPJ 28250888000130 CPF 40964933870

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

14/01/2021 PJ Dentista SAD16/534244368 02/02/2023

Cidade BAURU UF SP Nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

874 37

Atende outros convênios Quais?

☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.

R\$ 0,65 28/03/2023 R\$ 589,55

Data início Data final Tempo finalização

02/02/2023 16/05/2023 103 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 02/02/2023

Obs.:

Boa tarde, Em retorno por whats 14 98225-6018 responsavel Elisângela informa que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões,

Solicita a divulgação das áreas de endodontia e prótese

2º contato Data 21/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats, solicitando os CRO, aguardo retorno

3º contato Data 30/03/2023 14/04/2023

Obs.:

Aguardando retorno via wpp (14) 982031212/ Encaminhado whats (14) 982031212 questionando se possui algum retorno, caso não possuir, oriento a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo wpp, aguardo retorno

4º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem desligados, segue a listagem:

1. 92939-SP: ANDREIA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PEGORARO 3. 104401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTR 6. 126840-SP: MARCELA DE SOUZA FREITAS 7. 58571-SP: CINTIA STABILE DE MELLO 8. 132065-SP: CAROLINE SAVIOLO GALVAO 9.

5º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (14) 982031212- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whats (14) 982256018- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo

Não possui o contato dos prestadores:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

Obs.:

☐ Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Clinica não informa o contato e nem encontrado pelo google

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. da S. Gomes
17/05/2023