

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qual CRO(s)

1

Colaborador

Kaiane Nogueira

Data

16/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

137053

SP

BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA

CNPJ

2825088000130

CPF

47333032892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/01/2021

PJ

Dentista

SAD16753424368

02/02/2023

Cidade

BAURURU

UF

nº de vidas

874

nº CRO(S) únicos divulgados

37

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,65

Última produç.

Valor última prod.

R\$ 0,65

28/03/2023

R\$ 589,55

Data início

16/05/2023

Tempo finalização

103 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

02/02/2023

Obs.:

Boa tarde,
Em retorno por whats 14 98225-6018 responsavel Elisngela informa que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões,
Solicita a divulgação das áreas de endodontia e p/tese

2º contato

Data

21/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats, solicitando os CRO, aguardo retorno

3º contato

Data

30/03/2023 14/04/2023

Obs.:

Aguardando retorno via wpp (14) 982031212- Encaminhado whats (14) 982031212 questionando se possui algum retorno, caso não possuir, oriento a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo wpp, aguardo retorno

4º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem desligados, segue a listagem:
1. 92939-SP: ANDREA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PEGORARO 3. 104401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTR 6. 128940-SP: MARCELA DE SOUZA EREITAS 7. 58571-SP: CINTIA STABILE DE MELLO 8. 137068-SP: CAROLINE SAVIOLO GALVAO 9.

5º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (14) 982031212- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whats (14) 982256018- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo Não possui o contato dos prestadores:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança Indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Clinica não informa o contato e nem encontrado pelo google

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agda B. B. Gomes
Agda B. Gomes
13/05/2023