

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador

Kauane Nogueira

qui cro(s)

1

Data

16/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 92939 SP ANDREIA FERNANDES EMILIO

CNPJ CPF

28250888000130 30455811881

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dr. abertura protocolo

10/05/2019 PJ Dentista SAD16753424368 02/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

BAURU SP 874 37

Atende outros convênios Quais? NÃO INFORMADO

☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

R\$ 0,65 28/03/2023 R\$ 589,55

Data início Data final Tempo finalização

02/02/2023 16/05/2023 103 dia(s)

1º contato Data 02/02/2023

Obs.:

Boa tarde,
Em retorno por whatts 14 98225-6018 responsavel Elisângela informa que vai me encaminhar CRO frente e verso das inclusões,
Solicita a divulgação das áreas de endodontia e prótese

2º contato Data 21/03/2023

Obs.:

Encaminhado whatts, solicitando os CRO, aguardo retorno

3º contato Data 30/03/2023 14/04/2023

Obs.:

Aguardando retorno via wpp (14) 982031212- Encaminhado whatts (14) 982031212 questionando se possui algum retorno, caso não possuir oriento a abrir um protocolo ou se preferir me encaminhar pelo wpp, aguardo retorno

4º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Em contato via ligação, secretária Ana Paula confirmou quais seriam os profissionais a serem desligados, segue a listagem:
1. 92939-SP: ANDREIA FERNANDES EMILIO 2. 47878-SP: CAROLINA NUNES PEGORARO 3. 104401-SP: JULIA AZMUS DE OLIVEIRA 4. 137053-SP: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA 5. 122580-SP: JESSICA MARTINS SILVESTRI 6. 126840-SP: MARCELA DE SOUZA BRETAS 7. 58571-SP: CINTIA STABILI DE MELO 8. 137068-SP: CAROLINE SAVIOLO GALVAO 9.

5º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whatts (14) 982031212- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo encaminhado whatts 14) 982256018- orientando que para inclusão realizar a abertura de protocolo Não possui o contato dos prestadores:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança Indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudou
☐ Servidor Público ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Clinica não informa o contato e nem encontrado pelo google

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Assinatura: *Agata B. Gomes*
17/05/2023