



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7657

BA

JALILIA SANTOS BRAHIM AFONSO

CNPJ

CPF

-

04969954135

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/08/2023

F

Operadora

SAD170480184355

09/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

EUNAPOLIS

42

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

16/01/2024

R\$ 231,00

Data início

Data final

Tempo finalização

09/01/2024

20/02/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (73) 981016016 no dia 16/02/24 as 10:55, porém até o momento não houve retorno.

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

Doutora solicita desligamento por conta dos prazos de liberação como o de consulta e procedimento, alega que não foi informada referente a esses prazos no momento do credenciamento e nem chegou a receber treinamento, porém conforme termo de liberação do treinamento, a mesma recusou o treinamento. Informado referente a clausula decima do contrato pois tem menos de 1 ano (12 meses) de contrato. Encaminhado email a Gestão informando.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
DOUTORA SOLICITA O DESLIGAMENTO POR CONTA DOS PRAZOS DE LIBERAÇÃO DE CONSULTA, PROCEDIMENTO E/OU GUIAS.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro