

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Luana Santos		Data	04/04/2022
Operadora	CRQ	UF	Nome dentista				
OdontoLife	140525	SP	FRANCINE SILVA CARDOZO FERREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
09/02/2022	PF	Operadora	SAD164738431422		15/03/2022		
Cidade	SERTAOZINHO	UF	nº de vidas		nº CRQ(S) únicos divulgados		
	SP		249		5		
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	Última produção	SEM GUIAS				
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/03/2022	04/04/2022	20 dia(s)					
1º contato	Data	01/04/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
Obs.: Em contato com a dentista a mesma informou que a situação criou um grande desconforto, pedimos desculpas e informamos que estamos em contato com o setor comercial pois entendemos que a situação foi desagradável e estamos trabalhando para que essas situações não aconteçam novamente, porém doutora foi bem incisiva em relação a prosseguir com seu desligamento, informo que não autorizo esse tipo de divulgação e não quer prosseguir pois acredita que futuramente essas situações podem prejudicá-la.							
2º contato	Data		Obs.:				
3º contato	Data		Obs.:				
4º contato	Data		Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Doutora teve procura de beneficiários informando que pagaram seu número em grupos de facebook, a mesma informa que não autorizo esse tipo de divulgação e não quer permanecer com os atendimentos.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☒ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata B. de J. Gomes Agata Beatriz Gomes administrativo		