



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

113650

SP

PATRICIA SOTO CERCHIARI

CNPJ

CPF

-

23524403867

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2023

F

Operadora

SAD17139047213

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

1.674

138

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

24/04/2024

1 dia(s)

1º contato Data 25/04/2024

Obs.:

Bom dia!

Feito contato via WPP: 11 94290-0631, para verificar informações.

2º contato Data 25/04/2024

Obs.:

[11:23, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª PATRICIA SOTO CERCHIARI CRO: SP - 113650, Estamos com um chamado em aberto para desligamento, procede essa informação? teria algum motivo ou insatisfação?[11:39, 25/04/2024] +55 11 94290-0631: Olá, bom dia! Tudo ótimo, e você?Então, primeiro que a procura é muito baixa, segundo que o sistema de solicitação para nosso atendimento não nos agradou, é muito burocrático. e terceiro que pelo valor, não vale a pena pra gente. Então por isso optamos por não atender-los mais[13:58, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Sobre a procura, podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou

☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida ☒ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos

☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma se queixa de sistema burocratico, valores baixos e pouca demanda. Ofertado ação de divulgação, e suporte. Informado que a mesma so teria reajuste no mês 07. a prestadora recusou e diz que não tem interesse algum

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro