

Formulário - Processo de Retenção



Volume 14, No. 3

|                         |  |            |  |                        |
|-------------------------|--|------------|--|------------------------|
| Colaborador             | KAMILA DE CARVALHO   |            | Data   | 13/02/2023             |
| Operadora               | CRO  | UF         | Nome dentista  |                        |
| Odontófife              | 144781   | SP         | EDIVANE DIAS CORDEIRO NUNES  |                        |
| Data inclusão           | 28/09/2022   | PF         | Tipo   | Demandado por?         |
| Cidade                  | ITUPEVA  | SP         | UF   | Nº de vidas            |
| Atende outros convênios | <input type="checkbox"/>   | Dentista   | SAD166748120498  | Dt. abertura protocolo |
| Moeda                   | 0,35   | Sim        | <input checked="" type="checkbox"/>  | nº de vida(s)          |
| Data inicio             | 03/11/2022   | Data final | 13/02/2023   | nº de vida(s)          |
| Obs.:                   | Última produç.<br>SEM GUIAS   R\$ -  |            |  |                        |
| Obs.:                   | Valor última prod.<br>não informado  |            |  |                        |
| 1º contato              | Data   | 03/11/2022 | Status retenção  |                        |
| Obs.:                   | <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva<br><input type="checkbox"/> Desligamento<br><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção   |            |  |                        |
| 2º contato              | Data   | 26/12/2022 | Motivo desligamento  |                        |
| Obs.:                   | Por gentileza retirar divulgação para seguirmos com a tratativa // 27/12-consultora Jessica: Divulgação suspensa, segue para tratativa   |            |  |                        |
| 3º contato              | Data   | 28/12/2022 | Necessário abertura de protocolo   |                        |
| Obs.:                   | Encaminhado mensagem no e-mail questionando sua solicitação, aguardando retorno// mensagem visível para o dentista<br>Olá Dr(a). EDIVANE DIAS CORDEIRO NUNES, tudo bem<br>Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.   |            |  |                        |
| 4º contato              | Data   | 10/02/2023 | Possui profissionais na região nas áreas atuantes<br>T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial<br>Central de atendimento <input type="checkbox"/> |                        |
| Obs.:                   | sem retorno pelo e-mail sem whats de contato 11/01-1-tentativa de contato pelo telefone (11) 45912006 as 09:12 sem sucesso<br>sem retorno pelo e-mail e whats de contato pelo telefone (11) 45912006 as 10:15 com tara informa telefone de contato da Dr(a) 11 97103-2537 encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos |            |  |                        |