

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd Cto(s)	1
Data	11/05/2023

Colaborador

Julia Carvalho

Nome

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOlife

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

14832

PE

Nome dentista

CPF

ANAMANDA IDALINA DE FRANCA MEDEIROS

Data inclusão

21/02/2022

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

RECIFE

UF

PE

Nº de vidas

Nº CRO(s) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produg.

Valor última prod.

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,35

Data final

05/12/2022

Tempo finalização

R\$ 77,34

56 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

16/03/2023

Obs.:

Jennifer aente aqui:Qual o motivo da solicitação

R. Dentista solicita seu desligamento pois está fechando a clínica

2º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Em contato através do numero (81) 992365445 falei com a Dra Amanda que informou que gostaria de se credenciar como

PJ, mas que vai depender dos valores, aguardando orientação de como proceder.

3º contato

Data

11/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra a mesma informou que só irá permanecer com os atendimentos pelo plano como PJ, mas também vai depender do valor da tabela, informei que por se tratar de um novo credenciamento a mesma também recebera uma nova tabela e que não tenho como afirmar se seria a mesma a moeda. A mesma esta cliente, foi aberto o SAE168383614452 para possível novo credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Régas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Bureaucracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma informou que só irá permanecer com os atendimentos pelo plano como PJ, mas também vai depender do valor da tabela, informei que por se tratar de um novo credenciamento a mesma também recebera uma nova tabela e que não tenho como afirmar se seria a mesma a moeda. A mesma esta cliente, foi aberto o SAE168383614452 para possível novo credenciamento.			
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> A Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

<i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 11/05/2023
