

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		qm CRO(s)	1	Data	11/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	14832	PE	AMANDA IDALINA DE FRANCA MEDEIROS				
CNPJ	CPF			10046545450			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/02/2022	PF	Dentista	SAD16789353362	16/03/2023			
Cidade	RECIFE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	PE	1.226	142				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,35		06/12/2022		R\$ 77,34	
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/03/2023	11/05/2023	56 dia(s)					
1º contato	Data	16/03/2023					
Obs.: Justificar aceite aqui: Qual o motivo da solicitação R. Dentista solicita seu desligamento pois está fechando a clínica							
2º contato	Data	27/04/2023					
Obs.: Em contato através do número (81) 992365445 falei com a Dra Amanda que informou que gostaria de se credenciar como PJ, mas que vai depender dos valores, aguardando orientação de como proceder.							
3º contato	Data	11/05/2023					
Obs.: Em contato com a Dra a mesma informou que só irá permanecer com os atendimentos pelo plano como PJ, mas também vai depender do valor da tabela, informei que por se tratar de um novo credenciamento a mesma também receberá uma nova tabela e que não tenho como afirmar se seria a mesma a moeda. A mesma esta cliente, foi aberto o SAE168383614452 para possível novo credenciamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recedigan <input type="checkbox"/> Outros </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora </div> <div> <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Estudos </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Mudou de Área </div> <div> <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Motivos Particulares </div> <div> <input type="checkbox"/> Óbito </div> </div>		
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não </div> </div>		
Obs. Geral		
Em contato com a Dra a mesma informou que só irá permanecer com os atendimentos pelo plano como PJ, mas também vai depender do valor da tabela, informei que por se tratar de um novo credenciamento a mesma também receberá uma nova tabela e que não tenho como afirmar se seria a mesma a moeda. A mesma esta cliente, foi aberto o SAE168383614452 para possível novo credenciamento.		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </div> </div>		
<div> <div>Central de atendimento</div> <div> <input type="checkbox"/> </div> </div>		
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> </div>		
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> </div>		