

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

Nayra marquim		
Operadora	CRO	UF

Operadora	CRO	UF	MAGDA ALVES DE SOUZA
-----------	-----	----	----------------------

CNPJ	CPF
00230105000137	08691468823

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/04/2023	J	Operadora	SAD174310451586	27/03/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	34.907	1373

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-	-	-

Data inicio	Data final	Tempo finalização
29/05/2025	30/05/2025	1 dia(s)

1º contato	Data
	29/05/2025

Obs.:
[15:41, 29/05/2025] +55 11 99376-2847: boa tarde, no momento não temos interesse, somente a parte de ortodontia
[15:51, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Mas a clínica prosseguirá os atendimentos pelo plano para a área de ortodontia?
[15:52, 29/05/2025] +55 11 99376-2847: se voce mandar paciente, até o momento não atendemos ninguém

[15:53, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Compreendi posso estar solicitando um processo de divulgação para a clínica para a atração de novos beneficiários, Podemos aplicar?
--

2º contato	Data
	29/05/2025

Obs.:
[15:53, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Estarei encaminhando os dados para a verificação se não é nenhum erro
[15:54, 29/05/2025] +55 11 99376-2847: tá certo tudo bem, mas somente em ortodontia ok
[15:54, 29/05/2025] +55 11 99376-2847: te agradeço

3º contato	Data
	29/05/2025

Obs.:
[15:55, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Os dados estão corretos?
[15:56, 29/05/2025] +55 11 99376-2847: certinho

[15:56, 29/05/2025] +55 11 99376-2847: obrigada

[15:57, 29/05/2025] Retenção Odontolife: Eu que agradeço, Manterei os dados da clínica atualizados e retornaremos com a divulgação. Caso tenha dúvidas pode entrar em contato comigo.

4º contato	Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
749	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------