

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	23/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	25389	PR	AMANDA RECANELLO VIEIRA				
Data inclusão	28/04/2022	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD164002718650	20/12/2022		
Cidade	JACAREZINHO	PR	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
				211	5		
Atende outros convênios				Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				UnimedOdonto e Amil			
Moeda	0,30	Última prod.	mar/22	Valor última prod.	2.224,74		
Data início	20/12/2021	Data final	24/05/2022	Tempo finalização	155 dia(s)		
1º contato	Data	25/01/2022					
Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (43) 999321496.							
2º contato	Data	28/01/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp, doutora informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta dos valores. Encaminhado tabela para coordenação aprovar os valores.							
3º contato	Data	31/01/2022					
Obs.: Melissa: Encaminhado tabela com os valores de aprovados pela coordenação, aguardando análise da doutora. 01/02/2022: Em contato via whatsapp, doutora informa que não concorda com os valores e quer uma tabela semelhante a dos outros planos, solicitei que enviasse a tabela para que eu possa montar uma contra proposta e encaminhar para a coordenação aprovar os valores.							
4º contato	Data	07/02/2022					
Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp questionando os valores sugeridos novamente, a mesma informou que não queria mais atender por conta da alta demanda no consultório. Orientei que como a doutora está com uma alta demanda no momento, pode informar para o beneficiário o dia que terá disponibilidade na agenda. Quando a mesma estiver com uma baixa demanda no particular pode estar realizando atendimento pelo plano. Dessa forma a doutora sempre terá um fluxo de pacientes no consultório. Aguardando retorno.							

5º contato	Data	24/05/2022	
Obs.: Luana: A tabela aprovada foi encaminhada para a doutora, a mesma não concordou e solicitou que siga com o descredenciamento, ao questionarmos sobre valores sugeridos e ofertarmos uma nova negociação, profissional afirmou que não tem interesse e que já havia sinalizado que gostaria de se descredenciar.			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS			
Obs. Geral Doutora havia reclamado dos valores, não concordou com reajuste IPCA e sinalizou que não tem interesse em negociar pois a demanda no consultório é bem alta.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 24/05/2022	
		Ivan Vaghini Administrativo	