



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

07/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17808

RJ

MARIA ZITA DE SOUSA DE ANDRADE

CNPJ

CPF

22255663000190

72038632715

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/04/2018

J

Operadora

SAD172381879421

16/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/08/2024

07/11/2024

80 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Bom dia, prezados.
Visto que a Dra. está gerando negativa de atendimento, por gentileza remove-la da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos a solicitação.

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

[16:33, 07/10/2024] +55 21 2287-6911: Olá Jessica
O desligamento é devido a aposentadoria
[16:53, 07/10/2024] ☺: Boa tarde doutora, tudo bem?
Compreendido, dito isso, seguirei com seu descredenciamento. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.
Desejamos a você uma aposentadoria repleta de alegrias, novas experiências e momentos especiais. 🥰

Olá Jessica

O desligamento é devido a aposentadoria

16:33

Boa tarde doutora, tudo bem?

Compreendido, dito isso, seguirei com seu descredenciamento. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.
Desejamos a você uma aposentadoria repleta de alegrias, novas experiências e momentos especiais. 🥰

16:53

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
327	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	578	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☒ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, motivo do desligamento da Dra é devido estar se aposentando.
Dito isso, seguirei com a desativação da profissional em nossa rede.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro