

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qd cro(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		6821	AM	SAMARA XAVIER CORREA	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/03/2022		PJ	Operadora	SAD165791130679	15/07/2022
Cidade		UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados	
MANAUS		AM	4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda		Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35			jun/22	R\$ 209,30	
Data início		Data final	Tempo finalização		Status retenção
15/07/2022		21/07/2022	6 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção
1º contato		Data	21/07/2022		
Obs.: Em contato com a clínica fomos informados de que a prestadora SAMARA XAVIER CORREA - 6821 não atua mais no local, informaram o número pessoal da doutora que será sinalizado ao setor de credenciamento.					
2º contato		Data			
Obs.:					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos				
Obs. Geral				
Prestadora não atua mais no local.				
Setor responsável				
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
<i>Keilla Castro Caldas</i> <i>Dra. Annabella Borgonhani</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 25/09/22				