

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				01/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	114950	sp	GABRIELE REIS TIRLONI	
CNPJ	CPF			01328134083
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/04/2022	F	Operadora	SAD172711346115	23/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	01/10/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GABRIELE REIS TIRLONI, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 30/09/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 30/09/2024

Obs.:

[11:32, 30/09/2024] +55 11 94495-2631: Olá. Bom dia
 [11:36, 30/09/2024] +55 11 94495-2631: Os motivos são os mesmos que muitos dentistas já devem ter relatado. Muita dor de cabeça pra pouca remuneração
 Então por este motivo quero o desligamento por favor.

4º contato Data

Obs.:

[11:38, 30/09/2024] Quais seriam as insatisfações referente ao relato de ter dor de cabeça, qual é o problema?
 [11:39, 30/09/2024] +55 11 94495-2631: Jessica, vamos para o que interessa por favor
 [11:39, 30/09/2024] +55 11 94495-2631: Ja te dei o motivo

5º contato Data

Obs.:

[11:42, 30/09/2024] : Lamento, mas não comprehendo o motivo devido ao fato de ter relatado dor de cabeça.
 [11:42, 30/09/2024] : precisamos verificar qual o motivo, para tentar auxiliarmos da melhor forma possível e conseguir sanar a questão.
 [11:43, 30/09/2024] : Há algo que possamos ofertar ou melhorar para mantermos a parceria?
 [11:48, 30/09/2024] +55 11 94495-2631: Não

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Dra falou que o motivo do desligamento é muita dor de cabeça para pouca remuneração, quando questionei qual a insatisfação de fato visto que "dor de cabeça" não é compreensível Dr diz "vamos ao que interessa de uma vez" e ao questionar o motivo novamente e se havia algo que poderíamos ofertar ou melhorar para manter a parceria, divulgação, reajuste ou suporte, a mesma não informa o motivo novamente e diz não ter o que ser feito.

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro