

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Colaborador		MARILIA FILA		Qual CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE		12937	RJ	JORGE BARBOSA PINTO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
21/09/2018	PJ	Operadora	SAD16752874282	01/02/2023	
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	RJ	nº de vidas	5.345
				nº CRO(S) únicos divulgados	687
Atende outros convênios		Qualis?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,33	Última produç.	14/11/2022	Valor última prod.	R\$ 180,18
Data início	01/02/2023	Data final	16/03/2023	Tempo finalização	43 dia(s)
1º contato		Data	14/02/2023	Status retenção	
Obs.:		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Em tratativa do protocolo SAD167292159290 comunica a saída do prestador: JORGE BARBOSA PINTO-12937, que será conduzida juntamente neste protocolo aberto no RT do responsável.					
2º contato		Data	17/02/2023	Obs.:	
Encaminhado e-mail questionando telefone e e-mail dos profissionais e se possui novas indicações					
3º contato		Data	28/02/2023	Obs.:	
tentativa de contato pelo telefone (21) 37967250 as 10:46, sem sucesso. Ao se identificar desligou. Enviado e-mail, aguardando retorno					
4º contato		Data	08/03/2023	Obs.:	
Em retorno ao e-mail foi informado que: O profissional Jorge Barbosa Pinto - 12937 telefone - 21 997861165 não está mais trabalhando em nossa unidade. Questiono se os profissionais EDUARDO DA SILVA VICTAL e ALINE ABREU COELHO permanecem na clínica					

5º contato	Data	14/03/2023
Obs.:		
Em contato pelo telefone (21) 37967250 11:25 Dr Flavio informa que os Doutores EDUARDO DA SILVA VICTALCRO 33508 e ALINE ABREU COELHO CRO 33265 permanecem com atendimentos pelo plano na clínica na URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS, somente o Dr 12937 - RJ JORGE BARBOSA PINTO saiu da clínica e abriu uma nova clínica. Dr informa que terá novos prestadores, irá enviar os dados por WhatsApp		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carreira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carreira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Há outros profissionais na região. Clínica não tem mais contato com o Dr, não foi localizado dados no google/redes sociais.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. da A. Gomes</u> Data: <u>17/03/2023</u>		