

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Colaborador	MARILIA FILLA		Data	16/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTO LIFE	12937	RJ	JORGE BARBOSA PINTO	
Data inclusão	21/09/2018	Tipo	Demandado por?	No do protocolo
				Dr. abertura protocolo
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados
			5.345	687
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Qual(s)?
Moeda				
R\$ 0,33	Data final	Última produç.	Valor última prod.	NÃO INFORMADO
	14/11/2022	R\$	180,18	
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
01/02/2023	16/03/2023	43 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	14/02/2023	Obs.:	
Em tratativa do protocolo SAD167292159290 comunica a saída do prestador : JORGE BARBOSA PINTO-12937, que será conduzida juntamente neste protocolo aberto no RT do responsável.				
2º contato	Data	17/02/2023	Obs.:	
Enviado e-mail questionando telefone e e-mail dos profissionais e se possui novas indusões				
3º contato	Data	28/02/2023	Obs.:	
tentativa de contato pelo telefone (21) 37967250 as 10:46, sem sucesso. Ao se identificar desligou. Enviado e-mail, aguardando retorno				
4º contato	Data	08/03/2023	Obs.:	
Em retorno ao e-mail foi informado que: O profissional Jorge Barbosa Pinto - 12937 telefone - 21 997661165 não está mais trabalhando em nossa unidade. Questiono se os profissionais EDUARDO DA SILVA VICTAL e ALINE ABREU COELHO permanecem na clínica				
Qty CRO(s)	1		5º contato	Data
			14/03/2023	Obs.:
Em contato pelo telefone (21) 37967250 11:25 Dr Flávio informa que os Dentistas EDUARDO DA SILVA VICTAL CRO 33508 e ALINE ABREU COELHO CRO 33265 permanecem com atendimentos pelo plano na clínica na URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS, somente o Dr 12937 - RJ JORGE BARBOSA PINTO saiu da clínica e abriu uma nova clínica. Dr informa que terá novos prestadores, irá enviar os dados por WhatsApp				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/>	Orientado novos valores	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Orientado treinamento/ ou recidação	<input type="checkbox"/>	Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/>
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Removido prestador.	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Aposentou	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias	<input type="checkbox"/>
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	
Obs. Geral				
Há outros profissionais na região. Clínica não tem mais contato com o Dr, não foi localizado dados no google/redes sociais.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>
<p><i>Agata B. da Gomes</i> Agata B. Gomes 17/03/2023</p>				