

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qual CRO(s)		1
Data		20/10/2022		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	68506	SP	ALEX MARCEL FONTANA PISINATO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/01/2017	PF	Operadora	SAD16032769828	12/08/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
ARARAS	SP	56	1	
Atende outros convênios		Quais?		
☐ Sim ☒ Não		Não informado		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
18/08/2022	20/10/2022	63 dia(s)		
1º contato	Data	15/08/2022		
Obs.: Tentado contato via ligação (19) 35479126 (19) 992998808 às 11:06, ligação não foi atendida.				
2º contato	Data	26/08/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (19) 35479126.				
3º contato	Data	06/09/2022		
Obs.: Doutor não retornou, encaminhado novamente.				
19/09/2022 - Tentado contato via ligação (19) 35479126 às 10:34, sem sucesso.				
4º contato	Data	27/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: DRALEXPINATO@YAHOO.COM.BR				

5º contato	Data	20/10/2022
Obs.: Não tivemos retorno do doutor então vamos seguir com o descredenciamento		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro		
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador ☐ Burócrata ☐ Glosas		
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros		
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida		
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área		
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Perda de contato		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. da A. Gomes</i> 25/10/22		
Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		

mensagem ficou bloqueada