



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	141610	SP	MARINA PASTI POLLI

CNPJ	CPF
-	42439379824

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/06/2022	F	Operadora	SAD170852377889	21/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	JUNDIAI	602	19

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
21/02/2024	04/04/2024	43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Por gentileza tirar a mesma do site de divulgação, pois está gerando negativas de atendimento. Após devolver para retenção seguir com a tratativa.
Divulgação suspensa.

2º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp 11) 916276120 03/04, aguardando retorno!!

3º contato Data

Obs.:
[3:25 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife: Drª informo que podemos realizar uma ação de divulgação que consiste em realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e indicações da Drª para os beneficiários. [3:25 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife: Temos um setor exclusivo do suporte [3:25 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife: Onde iremos lhe orientar e dar todo auxílio que necessitar. [3:25 PM, 04/04/2024] +55 11 91627-6120: Não tenho mais interesse em atender esse convênio

4º contato Data

Obs.:
[3:25 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que continuasse com essa parceria. [3:25 PM, 04/04/2024] +55 11 91627-6120: Quero me descredenciar mesmo [3:25 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos verificar sobre a questão de reajuste de valores. [3:25 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife: Melhor os valores para atender ao plano. [3:26 PM, 04/04/2024] +55 11 91627-6120: A maioria

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que tinha pouca procura, ofertei ação de divulgação, suporte e até reajuste de valores, mas a mesma insistiu em seguir com o desligamento, informou que não tem nenhum interesse me continuar com os atendimentos pelo plano.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Mavkon Dal'Neiro

dos pacientes marca a consulta e desmarca então não tenho mais interesse em atender [3:26 PM, 04/04/2024] Retenção Odontolife:
Podendo me enviar os valores que realiza no particular e envio para o setor responsável analisarl [3:26 PM, 04/04/2024] +55 11 91627-6120:
Quero me descredenciar mesmo por favor. Mesmo ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela a mesma insiste em seguir
com o deslucamento

Quero me descredenciar mesmo por favor. Mesmo ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela a mesma insiste em seguir
com o deslucamento