

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). KAREN STRASSBURGER MARCONI PROSPERO, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data

Obs.:
[08:49, 20/09/2024] 🗨️: Bom dia, permanecerei no aguardo, desde ja agradeço.
[09:10, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Bom dia,
Atualmente atendemos ao Convênio Postal Saúde e, além de nos exigir muito devido ao alto fluxo, a tabela de remuneração é bem diferente a proposta por vocês.
Caso exista interesse em igualar a tabela e os critérios técnicos, podemos manter o credenciamento.

4º contato Data

Obs.:
[09:26, 20/09/2024] 🗨️: Bom dia,
A tabela podemos verificar o que pode ser feito, contudo, as regras técnicas não serão alteradas visto que é um padrão para todos.
[09:26, 20/09/2024] 🗨️: podemos verificar os valores ou irá querer desligar-se devido a burocracia?
[09:27, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Pode fazer o desligamento.

5º contato Data

Obs.:
[09:52, 20/09/2024] 🗨️: Não quer rever os valores doutora, ver o que conseguimos lhe oferecer?
[09:54, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Infelizmente, pelo alto fluxo como já lhe informei, não temos tempo de ficar fazendo imagens de restaurações e laudos, como o sistema de vcs exigem. Por isso não temos interesse.
[09:54, 20/09/2024] 🗨️: doutora mas restauração só precisa de laudo se for em dente posterior com envolvimento de face proximal, não precisa enviar comprovação em todos
[09:55, 20/09/2024] +55 19 98126-9073: Mas precisa enviar comprovação se for dente posterior com envolvimento de face proximal e eu não tenho tempo para isso.
[10:05, 20/09/2024] 🗨️: Entendi, tudo bem, desta forma seguiremos infelizmente com seu desligamento. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco!

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Conforme interação em nota anterior evidenciada também em anexo, em resumo doutora relata que a insatisfação seria acerca dos valores como de fato veio informação na solicitação, contudo também sobre as regras técnicas pois não tem tempo de ficar enviando foto para comprovar procedimento feito visto que ela tem um alto fluxo na clinica. Disse que manteria parceria conosco se a forma técnica de conduzir mudasse, como falei que não seria possível pois é padrão para todos, a mesma decidiu seguir com o desligamento sem nem mesmo rever os valores.

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial