

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			04/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	91929	SP	RODRIGO EDUARDO KITAGAWA	
CNPJ	CPF			31519713851
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/01/2015	F	Operadora	SAD167595338113	09/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	REGISTRO	281	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,80	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/02/2023	04/09/2023	207 dia(s)		
1º contato	Data	09/02/2023		
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD16648190992, foram feitas tentativas de contato nos telefones (13) 997118856, (13) 38221349 e e-mail rodrigo.e.k_22@hotmail.com, nos dias 04/10/2022 12:00, 19/10/2022 10:33, 20/10/2022 16:37, 24/10/2022 08:46, 03/11/2022 10:55, 16/11/2022 11:51, 28/11/2022 16:33, 08/12/2022 15:22, 21/12/2022 13:15, 03/01/2023 15:17, 13/01/2023 15:58, 25/01/2023 14:55, 26/01/2023 16:35 e 30/01/2023 08:46, porém sem sucesso.				

2º contato Data 06/04/2023

Obs.:
(13) 38221349 ligação as 17:13 com a Amanda, questiono o motivo ela não sabe informar relata que é apenas com o dr e ele está em atendimento, questionei o whats e ela informou (13) 997118856 que era pra mandar por aquele whats, informei que estou tentando contato desde 21/12/2022 e ela solicita para entrar em contato segunda a partir das 08

3º contato Data 11/04/2023

Obs.:
Encaminhado whats (13) 997118856 e e-mail RODRIGO.E.K_22@HOTMAIL.COM- Questionando o motivo de não atender o plano, me coloco à disposição e aguardo retorno

4º contato Data 09/05/2023

Obs.:
Em contato com Jaine (13) 38221349 as 09:22 sobre o atendimento informa que o doutor não está presente, solicito que o dr retorne pelo wpp para dar continuidade com a tratativa

Encaminhado whats (13) 997118856 questiono o motivo de não estar atendendo, ofertado suporte, informando que nossa parceria é importante aguardo retorno

5º contato Data 24/05/2023

Obs.:
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (13) 38221349, whatsapp (19) 997651021 e email (RODRIGO.E.K_22@HOTMAIL.COM).

27/03/2023 06/04/2023 11/04/2023 24/04/2023 05/05/2023 09/05/2023 12/05/2023 15/05/2023

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem contato desde 27/03/2023, Não encontrado outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes. Está divulgado na Odontoprev mas com o mesmo telefone que está cadastrado.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes