

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Luana Santos Qtd CRO(s) 2 Data 20/06/2022

Operadora CRO 21584 UF MG Nome dentista FERNANDO ANTONIO LOPES

Data inclusão 30/07/2021 Tipo PJ Demandado por? Operadora Nº do protocolo SAD162850917524 Dt. abertura protocolo 09/08/2021

Cidade BELO HORIZONTE UF MG nº de vidas 4,614 nº CRO(s) únicos divulgados 209

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais?

Moeda 0,46 Última produç. nov/20 Valor última prod. R\$ 131,58

Data início 09/08/2021 Data final 22/06/2022 Tempo finalização 317 dia(s)

1º contato Data 28/04/2022 Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Autorizado reajuste IPCA 0,46. Favor retornar o protocolo para a retenção após o reajuste. Segue contraproposta autorizada.

2º contato Data 06/05/2022

Obs.: 3º contato Data 09/05/2022

Obs.: 4º contato Data 10/05/2022

Obs.: Doutor confirmou o recebimento da tabela via e-mail, informou que irá analisar e nos dar o retorno.

5º contato Data 21/06/2022

Obs.: Doutor informou que analisou a tabela e não irá continuar atendendo, questionamos os valores sugeridos porém profissional não quis prosseguir com a negociação.

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Realizamos reajuste IPCA, ofertamos negociação diferenciada porém doutor não concordou em prosseguir.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas *Dra. Annabella Borgonioni* *Agata B. Gomes* *Ivan Vaghini*
Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo