

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
		Data	
Camila Guilherme		11/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	65373	SP	ANA LUCIA PEREIRA SBRAGIA GRASSI
CNPJ	CPF		
-		25795576875	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
21/11/2017	F	Operadora	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	TATUI	138	2
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
		-	
1º contato	Data	03/02/2023	

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD167232297147, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (15) 997640104, (15) 997022093 e (15) 33053233, nos dias 04/01/2023 17:02, 11/01/2023 13:52, 18/01/2023 09:08, 18/01/2023 09:13 e 20/01/2023 09:35, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.

2º contato

Data	28/03/2023
-------------	------------

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 16:25 (15) 99764-0104 com a secretaria responsável sem sucesso. Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.

3º contato

Data	10/04/2023
-------------	------------

Obs.:
Em contato telefônico 08h39 (15) 33053233, secretaria da clínica informa que a secretaria Andreza responsável pelos atendimentos da Dr não estava na clínica, pediu para retornar amanhã.

4º contato

Data	25/04/2023
-------------	------------

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 14h05 (15) 33053233 (15) 997022093 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através WhatsApp e e-mail, informando a Doutora que podemos estar realizando ação junto ao setor comercial. Aguardando retorno

5º contato

Data	11/08/2023
-------------	------------

Obs.:

Registrado SAE169176531337 para credenciamento , uma vez que à cidade possui 138 beneficiários e apenas 3 dentistas credenciados.

Feito varredura via rede social , localizado um outro contato da Dra (vide print) 15-3251-4254, não abre whats app p/ esse número, tentativa de contato via telefone , em 11/08/2023 às 11:41 e pelo celular do beneficiário Oculto às 11:42 ,porém nem chega a chamar, a ligação cai automaticamente.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:28/03/2023 16:27;10/04/2023 08:39;12/04/2023 11:30;25/04/2023 14:06;09/05/2023 11:46;23/05/2023 17:07;26/05/2023 11:44;05/06/2023 15:47;13/06/2023 14:58;22/06/2023 14:37;17/07/2023 10:46;25/07/2023 09:38;04/08/2023 12:52;11/08/2023 11:50

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes