



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		25/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12011	DF	PRYSCYLLA QUEIROZ BARROS		
CNPJ		CPF			
15390544000184		01972385135			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/12/2020	J	Operadora	SAD173685403830	14/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.729	387		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/01/2025	25/02/2025	42 dia(s)			
1º contato	Data	14/01/2025			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem via E-mail; Realizando pesquisas google . Sem retorno até o presente momento.					
2º contato	Data	14/02/2025			
Obs.:					
Bom dia, Sem retorno no Email; Realizei pesquisa GOOGLE por E-MAIL, por NOME da Dra e por nome da clinica, e encontrei um celular que possa ser da Dra Larissa: 61 981394943 Encaminhado mensagem para verificar;					
3º contato	Data	14/02/2025			
Obs.:					
[09:20, 14/02/2025] +55 61 8139-4943: Bom dia me chamo Marcelo - sou irmão dela e repondo por ela no momento que ela está ausente. desligamento do site, pode me da mais informações [09:47, 14/02/2025] ☞: A clinica hoje é credenciada na operadora para atender aos beneficiários, contudo, houve tentativa de contato para validar o atendimento e não obtivemos sucesso, ai abrimos solicitação para descredencia-la por perda de contato [09:48, 14/02/2025] ☞: Mas se atualizarmos os dados para deixar o contato atualizado, o endereço podemos mante-la ativa					
4º contato	Data				
Obs.:					
[09:48, 14/02/2025] ☞: Sabe se ela ainda atende os pacientes da Dental Uni? Mudança de clinica no caso de endereço, ou de CNPJ? [08:57, 17/02/2025] +55 61 8139-4943: de endereço [08:57, 17/02/2025] +55 61 8139-4943: Bom dia					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado: Atualização cadastral . Tratava-se de uma perda de contato, qual não respondia no contato divulgado. Localizei novo número no google, e foi constatado que clinica trocou de endereço, contudo razão social e CNPJ continuaram o mesmo. Atualização já foi realizada junto ao cadastro.

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☒ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---



Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------