

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Colaborador	Kamila da Carvalho			Data	23/03/2022												
Operadora	CRO	UF	Nome dentista														
Odontolife	30715	RJ	Paula Alves Tepedino														
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo													
23/10/2017	PF	Dentista	SAD16303572222	30/08/2021													
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados														
Niterói	RJ	617	104														
Atende outros convênios																	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última produção															
Moeda	0,35	dez/18	Tempo finalização														
Data inicio	Data final																
23/10/2017	23/03/2022	1612 dia(s)															
1º contato	Data	08/05/2021															
Obs.:																	
Enviando mensagem pelo whatsapp, doutora informa que valores do plano é muito baixa.																	
2º contato	Data	12/11/2021															
Obs.:																	
Enviando tabela de valores para a doutora analisar.																	
3º contato	Data	21/03/2021															
Obs.:																	
Em contato informa que os valores dos procedimentos pelo plano é muito baixa,enviando novamente a tabela para doutora																	
4º contato	Data	23/03/2021															
Obs.:																	
Em contato pelo whatsapp informa que não tem interesse em atender por planos valores muitos baixos em relação ao particu																	
<table border="1"> <tr> <td>5º contato</td> <td>Data</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Obs.:</td> </tr> </table>						5º contato	Data					Obs.:					
5º contato	Data																
Obs.:																	

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero			
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico			
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas			
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros			
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida			
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta			
Obs.:					
Doutora insiste no desligamento,pois a mesma não quer mais atender convenios,informa que os valores pagos são muito baixo e mesmo com reajuste não chega a sua realidade.					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Central de atendimento					
<p style="text-align: center;"><u>Keilia Castro Caldas</u></p> <p style="text-align: center;">Agata Beatriz Gomes</p> <p style="text-align: center;">Coordenador</p> <p style="text-align: center;">Administrativo</p>					