



PASSO A PASSO PARA O
**RECURSO
DE GLOSA**

COMO FAZER RECURSO DE GLOSA NO SITE ODONTOLIFE

Para ter acesso a guia glosada é necessário consultar seu **aviso de crédito** que é disponibilizado no site <http://odontolifeodontologia.com.br/> e APP Odontolife.

Para os procedimentos que há possibilidade de realizar recurso o sistema vai gerar a guia de **Recurso de Glosa**. As justificativas para o recurso da glosa devem ser feitas via sistema.

Após o dentista efetuar login no site disponibilizará a tela abaixo onde é necessário selecionar a opção Liberação de GTO:



Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para sistema Unioweb. Para prosseguir com a consulta da guia, nesta opção ele deve acessar [Atendimento > Guia > Recurso de Glosa](#):



Ao informar o número da guia o sistema disponibilizará a tela abaixo. Deve ser preenchido a Justificativa do Ato, O próximo passo é inserir a justificava e clicar fora do campo ou pressionar a tecla <TAB> para salvar as informações:

Atendimento → (Guia de Recurso de Glosa)

Guia: 314761 Guia Original: 311019 Status: RECURSO DE GLOSA Data: 19/05/2020

Dados do Cirurgião Dentista

CRO	Nome
-----	------

Beneficiário

Dados do Beneficiário

Código Beneficiário	Nome	Data Nascimento	Empresa	Plano
---------------------	------	-----------------	---------	-------

Observações Clínicas

Justificativa da Guia

Alterar Guia **Situação Atual**

Incluir Imagens **Visualizar Imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia	Justificativa do Ato
81000057	CONSULTA ODONTOLÓGICA DE URGENCIA 24 HS	Não			34	GUIA SEM ASSINATURA DO ASSISTIDO	

Total Orçado R\$ 0,00 0

Validar Atos

AC Ato - Complementar **PP** Pós Pagamento **AFC** Carência **ACO** Co-participação **ATR** Transferidos

Guia de Recurso de Glosa **Imagens** **Justificativas**

Após colocar a Justificativa, clique em Validar Atos:

Ativar Câmera Intra-Oral **Incluir Imagens** **Visualizar Imagens** **Confirmar imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato
82001294	REMOCÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	28	R\$ 130,20	186	Glosado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	
82001294	REMOCÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	28	R\$ 130,20	186	Glosado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	

Total Orçado R\$ 0,00 0

Validar Atos

AC Ato - Complementar **PP** Pós Pagamento **AFC** Carência **ACO** Co-participação **ATR** Transferidos

Para imprimir a guia, clique no ícone Recurso de Glosa conforme imagem abaixo:

Ajustar Câmera Intra-Ousal Incluir Imagens Visualizar Imagens Confirmar Imagens								Justificativa do Ato
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Status	Garantia	
02001294	REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	30	R\$ 130,20	106	Glosado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	
82001294	REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS	Não	28	R\$ 130,20	186	Glosado	APÓS ANÁLISE DA RADIOGRAFIA INICIAL VERIFICOU-SE EXODONTIA SIMPLES	
Total Organo				R\$ 0,00	0			
Validar Ato								
AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carenção AUU Co-participação AIR Transferidos								
Guia de Recurso de Glosa Imagens Justificativas								

?

OdontoLife® Guia de Recurso de Glosas													
1 - Registro ANS		2 - Nome da Operadora		3 - Nome do Contratado				4 - Objeto do Recurso		5 - Número da Guia de Recursos Ativo/pendente			
3 5 2 8 9 2 0 0 0 1 7 4		DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA		18088/SC - BIANCA SOUZA CHIMOTS				1 2		3 1 4 7 4 8			
6 - Detalhe do Contratado													
7 - Código da Operadora		8 - Nome do Contratado		9 - Código da Operadora				10 - Justificativa		11 -			
3 5 2 8 9 2 0 0 0 1 7 4		18088/SC - BIANCA SOUZA CHIMOTS											
8 - Detalhe dos Recursos do Recurso													
9 - Número do Lote		10 - Número do Protocolo		11 - Código da Ideação do Protocolo		12 - Status		13 - Justificativa		14 -			
3 0 5 9 8 1		3 0 5 9 8 1		RECURSO DE		002025292016000000101 - DOUGLAS MENDES GONCALVES							
9 - Detalhe da Guia													
10 - Número da Guia no Prestador		11 - Número da Guia Ativado pela Operadora		12 - Status		13 - Justificativa		14 -		15 -			
3 0 5 9 8 1		3 0 5 9 8 1		RECURSO DE		002025292016000000101 - DOUGLAS MENDES GONCALVES							
10 - Detalhe dos Itens da Guia													
20 - Data de Realização do Procedimento		21 - Dentro Região		22 - Face		23 - Quantidade		24 - Tabeta		25 - Procedimento/Item Assistencial		26 - Descrição do Procedimento	
20 - Valor Recurso		20 - Justificativa do Prestador		20 - Justificativa da Operadora		20 -		20 -		20 -		20 -	
20 - Valor Ajustado													
1 - 1 3 0 4 6 2 0 2 0		3 8 1 1 1 0 1 9 4 8 2 0 0 1 2 9 4		REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS								1 3 0 4 4	
1 1 1 1 0 0 0													
2 - 1 3 0 4 6 2 0 2 0		3 8 1 1 1 0 1 9 4 8 2 0 0 1 2 9 4		REMOÇÃO DE DENTES SEMI INCLUSOS / IMPACTADOS								1 3 0 4 4	
1 1 1 1 0 0 0													
3 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
4 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
5 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
6 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
7 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
8 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
9 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
10 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
11 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
12 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
13 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
14 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
15 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
16 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
17 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
18 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
19 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
20 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
21 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
22 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
23 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
24 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
25 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
26 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
27 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
28 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
29 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
30 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
31 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
32 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
33 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
34 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
35 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
36 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
37 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
38 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
39 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
40 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
41 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
42 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
43 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
44 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
45 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
46 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
47 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
48 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
49 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
50 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
51 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
52 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
53 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
54 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
55 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
56 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
57 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
58 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
59 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
60 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
61 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
62 - 1 M M 1 H 1													
1 1 1 1 H 1													
63 - 1 M M 1 H 1								</					



ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR