

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			04/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	11271	BA	RAFAEL SARAIVA DINIZ GONCALVES	
CNPJ	CPF			
	46379057000144			01533311510
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/07/2022	J	Dentista	SAD171329030787	16/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/04/2024	04/07/2024	65 dia(s)		

1º contato	Data	30/04/2024
Obs.:		
Bom dia, Contato feito via WPP:71 9147-6772, para averiguar situação do prestador.		

2º contato	Data	28/05/2024
Obs.:		
Bom dia. Em contato no telefone: 71 9147-6772, ofertado ação de divulgação, suporte/treinamento.		

3º contato	Data	01/07/2024
Obs.:		
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (71) 39013628, (71) 991476772 as 11:38 Doutor não respondeu a mensagem enviada anteriormente. Realizado busca no GOOGLE para localizar mais contatos, sem sucesso. Enviado E-mail;		

4º contato	Data	04/07/2024
Obs.:		
Doutor retornou via E-mail, que irá de fato seguir com o desligamento , devido a ter uma alta demanda no particular e está descredenciando de operadoras que são mais difíceis de administrar.		

5º contato Data 04/07/2024

## Obs.:

Rafael rafa <dinizclinicaodontologica@gmail.com>  
Ontem, 09:47  
Jessica Regina Peres Pacheco  
Bom dia Jessica.  
Infelizmente vou querer desligar a Diniz odontologia com a Odontolife. Estamos com a demanda muito alta e resolvi descredenciar alguns planos que ficam difíceis de administrar no dia dia da clínica.  
Grato,  
Rafael Saraiva

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial

_____ <b>Poliana Andrade Silva</b>	_____ <b>Maykon Dal'Negro</b>
---------------------------------------	----------------------------------