



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11271

BA

RAFAEL SARAIVA DINIZ GONCALVES

CNPJ

CPF

46379057000144

01533311510

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/07/2022

J

Dentista

SAD171329030787

16/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

04/07/2024

65 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato feito via WPP:71 9147-6772, para averiguar situação do prestador.

2º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Bom dia.
Em contato no telefone: 71 9147-6772, ofertado ação de divulgação, suporte/treinamento.

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos telefones (71) 39013628, (71) 991476772 as 11:38
Doutor não respondeu a mensagem enviada anteriormente.
Realizado busca no GOOGLE para localizar mais contatos, sem sucesso.
Enviado E-mail;

4º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Doutor retornou via E-mail, que irá de fato seguir com o desligamento , devido a ter uma alta demanda no particular e está descredenciando de operadoras que são mais difíceis de administrar.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

04/07/2024

Obs.: Rafael rafa <dinizclinicaodontologica@gmail.com>
Ontem, 09:47
Jessica Regina Peres Pacheco
Bom dia Jessica.
Infelizmente vou querer desligar a Diniz odontologia com a Odontolife. Estamos com a demanda muito alta e resolvi descredenciar alguns planos que ficam difíceis de administrar no dia dia da clínica.
Grato,
Rafael Saraiva

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro