

Formulário - Processo de Retenção



qui CRO(s)

1

Data

KAMILA DE CARVALHO

16/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

45209

RJ

RODRIGO CALAZANS VICENTE

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2022

PJ

Operadora

SAD166689951855

27/10/2022

Cidade

QUEIMADOS

UF

nº de vidas

140

nº CRO(s) únicos divulgados

7

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,35

última produç.

SEM GUIAS

R\$

Status retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

81 dia(s)

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

27/10/2022

16/01/2023

81 dia(s)

1º contato

Data

18/11/2022

Obs.:

ANA PAULA: Encaminhado e-mail DENTISTASCLINICASBAIXADA@GMAIL.COM questionando atendimento do prestador 33545 - RJ FABRIZIO ALBIERI, aguardando retorno.

2º contato

Data

30/11/2022

Obs.:

ANA PAULA: Não houve retorno por e-mail, encaminhado mensagem whats 21 96664-4048 da clinica questionando o atendimento do prestador dr. FABRIZIO ALBIERI CRO 33545, aguardando retorno

3º contato

Data

14/12/2022

Obs.:

KAUANE: Encaminhado e-mail DENTISTASCLINICASBAIXADA@GMAIL.COM e mensagem no whats 21 96664-4048 da clinica questionando o atendimento do prestador dr. FABRIZIO ALBIERI CRO 33545, aguardando retorno.

4º contato

Data

22/12/2022

Obs.:

KAUANE: Não houve retorno por e-mail, encaminhado mensagem whats 21 96664-4048, questionando o atendimento do prestador dr. FABRIZIO ALBIERI CRO 33545, aguardando retorno.

5º contato

Data

22/12/2022

Obs.:

KAUANE: Em retorno pelo whats 21 96664-4048, foi informado que o dr. Fabrício está de licença. Pergunto quanto tempo o dr. vai ficar de licença, aguardo retorno 05/01/2023. Em retorno pelo whats 21 96664-4048, clinica informa que doutor esta de licença pois esta cuidando do filho que realizou cirurgia, solicito uma previsão de retorno, sem previsão de retorno.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosso

☒ Valores

☐ Removido prestador

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Sem local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Baixa procura

☐ Migração

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs.:

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

KAUANE: 05/01/2023. Em retorno pelo whats 21 96664-4048, clinica informa que doutor esta de licença pois esta cuidando do filho que realizou cirurgia, solicito uma previsão de retorno, sem previsão de retorno, sem inclusões, possui profissional na região na area atuante.

Sétor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Agata B. de A. Gomes

18/01/23