

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				11/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7777	GO	KATIUSCIA DE PAULA RESENDE	
CNPJ	CPF			88161951187
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/10/2021	F	Operadora	SAD167888590119	15/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	19.211	70	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/03/2023	11/08/2023	149 dia(s)		

1º contato Data 15/03/2023

Obs.:

Entrado em contato , via whatsapp (15/03/23 às 07:51) , cuja secretária (Anna Gabrielly) informou que a Dra não está mais atendendo por plano Odontológico algum, somente particular , questionado sobre à previsão de retorno de atendimento via plano odontológico, a mesma disse que a Dra não possui intenção de retornar a atender por planos.

2º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (62) 992284972- questionando a solicitação de desligamento aguardo retorno

3º contato Data 10/05/2023

Obs.:

Encaminhado whats (62) 992284972- questionando a solicitação de desligamento aguardo retorno

(62) 39327374 tentativa de contato as 08:38 sem sucesso

4º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Feito um novo contato via Whatsapp 62) 992284972 com a Dra e encaminhado e-mail VITALLIODONTOESTETICA@GMAIL.COM informando a vantagem de permanecer com a parceria

5º contato Data 11/08/2023

Obs.:

Consta print referente à resposta informando que à Dra KATIUSCIA DE PAULA RESENDE, só atende em caráter particular.

Feito uma busca nas principais redes concorrentes p/ verificar se à Dra Katiuscia é credenciada, porém não localizado cadastro.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Consta print referente à resposta informando que à Dra KATIUSCIA DE PAULA RESENDE, só atende em caráter particular.

Feito uma busca nas principais redes concorrentes p/ verificar se à Dra Katiuscia é credenciada, porém não localizado cadastro.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes