

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				31/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	38912	SP	EDUARDO ALVES DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			29640294000106
29640294000106		08667435880		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/08/2022	J	Operadora	SAD168201221121	20/04/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,35	SEM GUIAS	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
20/04/2023	31/08/2023	133 dia(s)		

1º contato Data 18/05/2023

Obs.:

contato por telefone 18/05/2023 esta conversando com a secretaria desligou o telefone

2º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Em contato realizado no numero (11) 25411545 falei c/ Carol q desde q ela assumiu a gerencia da clinica em janeiro foi passado pra ela que não atendiam ao plano, questionado se havia algum motivo em especifico e ela informou que não sabia, questionei então se eles não desejam retomar o atendimento pelo plano, e ela me informou que teria que verificar com a dona, encaminhei a tabela WhatsApp (11) 97616-0902 para analise, aguardando retorno.

3º contato Data 22/06/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no numero (11) 97616-0902 chama até cair, (11) 25411545 falei com Carol ao informam do se tratava desligou a ligação, em seguida retornou no WhatsApp informando que "Ainda não tenho uma posição sobre. o que eu sei é que não atendemos mais, descredencie por favor".

4º contato Data 20/07/2023

Obs.:

Enviado e-mail senhordosorrisoermelino@gmail.com , em 20/07/2023 às 09:10 ,solicitando validação de atendimento e questionando se há algo que possamos fazer para retomar à parceria (caso, de fato, não estejam atendendo).Aguardando retorno.

5º contato Data 16/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail formalizando desligamento caso o profissional não se manifeste em até 10 dias úteis.
31/08/2023. Feito varredura na rede (google/instagram etc) não localizado contato do dentista em questão.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucess:18/05/2023-Telefone;31/05/2023-Telefone,Whats;07/06/2023-Whats;22/06/2023-Telefone e Whats;07/07/2023-Protocolo;20/07/2023-E-mail;
01/08/2023-Whats;07/08/2023-Whats;16/08/2023-e-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes